

Acuerdo de usuario (ESPAÑA)

1. Introducción

Definición: el desarrollador de software y propietario del sistema es

Floworder i Sverige AB número de organización 559015-7144
Industrigatan 9
59137 Motala

Dan derecho exclusivo a la plataforma técnica en el mercado español que tiene por denominación social Floworder Spain SL, CIF: B42935643 y domicilio social en c/Encina, Los Altos, 29 - 18697 Almuñécar (Granada).

Floworder Spain SL en adelante, Floworder es la parte exclusiva con respecto a todos los derechos y obligaciones con respecto a la comercialización, en ventas, soporte, destinatarios de pagos, etc. en el mercado español hacia el Sitio Web, los clientes y las autoridades del Sitio Web.

- Los clientes de Floworder se definen a continuación como Place- Places-Place.
- Usuarios finales, es decir, compradores existentes en el sitio web definido como usted.
- Ambas partes, el sitio web y sus clientes se definen como usted/nosotros.

Floworder proporciona una plataforma técnica digital definida como SISTEMA DE AUTOSERVICIO Y PEDIDOS, que tiene como objetivo facilitar el contacto entre vendedores (Sitios web) y compradores potenciales o existentes (usted).

Floworder permite al sitio web para comercializar y vender sus productos a través de la Plataforma Técnica, para que los clientes realicen sus compras fácilmente. No somos responsables de los productos vendidos o promocionados por el sitio web dentro la plataforma.

1.1. Este documento, junto con nuestra Política de privacidad y protección de datos a la que se hace referencia a continuación, constituye nuestro Acuerdo de usuario.

Contienen los términos y condiciones bajo los cuales se le otorga acceso a Floworder ("El Servicio") mediante el uso del Servicio, usted acepta el Acuerdo de usuario. Si no está de acuerdo con los Términos, no puede utilizar el Servicio.

Cada sitio web contiene sus propias [Condiciones de compra y entrega](#) dentro de su propia Plataforma, que estipulan las compras específicas y los términos que son exclusivos del sitio web.

Al aceptar este Acuerdo de usuario, también acepta nuestra [Política de privacidad y protección de datos](#), que por lo tanto debe considerarse parte de este acuerdo.

Este Acuerdo y [Política de privacidad y protección de datos](#) se proporcionan para garantizar que comprenda sus derechos y obligaciones al acceder, utilizar y navegar por la plataforma de tecnología digital de Floworder o las aplicaciones alojadas en Floworder y todos los demás sitios web que utilizan la plataforma de tecnología digital de Floworder.

1.2. Cualquier referencia en estos Términos a "usted" o "cliente" o "El sitio web" significa todas las personas y empresas que visitan, ven o utilizan el sitio web y / o los Servicios.

1.3. Floworder proporciona un menú móvil digital interactivo que contiene alimentos, bebidas y productos de mercadería de restaurantes, bares, establecimientos de comida rápida y lugares, etc., a los que se hace referencia en este Acuerdo como el Sitio web y su cliente. Visitando el sitio web de los clientes de Floworder o escaneando el código QR ubicado en los distintos lugares / mesas disponibles en los Sitios web Restaurantes, Bares, Hoteles, etc. O los Sitios web designados como Código QR o visitando el Sitio web, donde puede ver menús digitales, fotos, ofertas e información sobre los productos que puede comprar, (compra, pedido), del menú utilizando el método de pago disponible en el sitio web que se procesa de acuerdo con el **apartado 3 (Servicios)**.

1.4. Al acceder, navegar y utilizar los Servicios y / o el sitio web o utilizar la plataforma técnica de Floworder, usted acepta estar sujeto a estos Términos y a los [Política de privacidad y protección de datos](#). Si no está de acuerdo con estos Términos, debe dejar de utilizar los Servicios o el Sitio web.

1.5. Floworder puede modificar estos términos y condiciones en cualquier momento a su entera discreción. Al continuar utilizando el sitio web y/o los servicios, se considera que ha aceptado todos los términos y condiciones modificados desde la fecha en que se publicaron en el sitio web, así como los términos y condiciones de compra establecidos por los clientes de Floworder y su sitio web.

1.6. Floworder se reserva el derecho de investigar y tomar las acciones legales apropiadas por el uso ilegal y/o no autorizado de los servicios, el sitio web o el incumplimiento de estos términos y condiciones.

2. Uso de nuestros servicios y sitio web

2.1. Floworder le otorga una licencia no exclusiva e intransferible para acceder, usar y navegar por los Servicios y el Sitio web sujeto a su cumplimiento de estos Términos.

2.2. Para utilizar los Servicios, usted acepta que es posible que deba proporcionar a Floworder información que pueda identificarlo personalmente y acepta que Floworder pueda recopilar su ubicación. También reconoce y acepta que cualquier información recopilada se tratará de acuerdo con nuestra [Política de privacidad y protección de datos](#).

2.3. Acepta y acepta que Floworder puede enviar mensajes a su número de teléfono o correos a su dirección de correo electrónico. Usted acepta, que al utilizar los servicios, Floworder le envíe mensajes electrónicos. En primer lugar, le enviamos una copia del pedido a usted (usted), así como a cualquier otro.

2.4. Si compra productos que son bebidas alcohólicas, contienen alcohol o requieren por ley que sea mayor de 18 años para el consumo.

2.5. Usted acepta que es responsabilidad del sitio web cumplir con todas las leyes relacionadas con el servicio de alcohol, incluido el servicio responsable de bebidas alcohólicas, para garantizar que el sitio web tenga una licencia válida de alcohol cuando lo exija la ley y para garantizar que el cliente/comprador, es mayor de 18 años antes de que se sirva el alcohol.

2.6. Usted reconoce que Floworder no garantiza que los productos se entreguen o estén disponibles para su recolección dentro de un cierto período de tiempo o que los productos sean de cierta calidad.

2.7. Usted reconoce que Floworder no garantiza que la información que se muestra en el sitio web, incluida toda la información, menús, fotos, ingredientes, explicaciones de un producto, etc. en el sitio web, sea correcta y Floworder no es responsable de ningún defecto en el producto, bienes, bebidas, etc.

2.8. Usted acepta que Floworder solo actúa como una plataforma técnica digital utilizada por el sitio web y es solo un intermediario entre el cliente, el comprador, usted y el sitio web y no es responsable si el sitio web no almacena o pone a disposición los productos o se niega a aceptar su pedido.

3. Nuestras condiciones de pago

3.1. Usted acepta que pagará por todos los productos que solicite desde el sitio web de acuerdo con los términos de pago especificados por el sitio web y que pagará el precio que se muestra en el sitio web.

3.2. Floworder garantiza que tiene derecho a cobrar los pagos de los productos que solicite con nuestros servicios en nombre del sitio web.

3.4. Usted acepta que Floworder no procesará su pedido en el sitio web hasta que haya pagado el producto en su totalidad a través del sitio web, a menos que el sitio web indique lo contrario.

3.5. Acepta que el precio y la gama de menús que se muestran en el sitio web pueden variar de vez en cuando.

3.6. Acepta que Floworder utiliza procesadores de pago de terceros, incluidos, entre otros, Stripe, Adyen, Bambora, Paycomet, Hyperwallet, Apple Pay y Google Pay Samsung Pay (procesadores de pago). Y Bizum en España.

3.7. El procesamiento de pagos o tarjetas de crédito está sujeto a los términos y condiciones, así como a los términos y la política de privacidad del emisor de su tarjeta de crédito y los procesadores de pagos. Se puede acceder a los términos y condiciones y las políticas de privacidad de los procesadores de pagos en sus sitios web.

Stripe => www.stripe.com

Adyen => www.adyen.com

Bambora => www.bambora.com

Bizum => www.bizum.es

Paycomet => <https://www.paycomet.com/>

Floworder no se hace responsable de los errores cometidos por el procesador de pagos o el emisor de la tarjeta de crédito.

3.8. Usted declara y garantiza que es el usuario autorizado de cualquier método de pago que utilice en relación con los Servicios y el Sitio web y reconoce que Floworder no es responsable de ningún uso no autorizado de ningún método de pago.

3.9. Usted acepta que si realiza una compra/pedido a través de la plataforma técnica de Floworder, Floworder enviará su compra/pedido al sitio web solo después de que se haya aceptado su pago, a menos que el sitio web haya especificado otra solución de pago.

3.10. Acepta que no tiene derecho a un reembolso ni a cambiar o cancelar su pedido cuando se haya completado la compra.

3.11. Usted acepta que el sitio web ha rechazado y puede, a su exclusivo criterio, rechazar su pedido en cualquier momento. Si su pedido es rechazado o cancelado por el sitio web, tiene derecho a un reembolso de acuerdo con la política de reembolso del sitio web.

3.12. Floworder utiliza diferentes soluciones de pago como se muestra en el sitio web de Platsen. Soluciones de pago como, Stripe, Adyen, Bambora, Paycomet, Hyperwallet, Apple Pay, Google Pay (procesadores de pago), Swish y Bizum estos servicios de pago están sujetos a sus términos de uso y su política de privacidad y no a Floworder.

4. Uso de códigos promocionales, tarjetas de regalo

4.1 El sitio web puede ofrecer códigos promocionales y tarjetas de regalo que pueden otorgarle descuentos; ofertas de bonificación u otros incentivos. Debido a que utiliza nuestros servicios, debe aceptar y cumplir con todos los términos y condiciones establecidos por el Floworder y por el sitio web.

(a) Los códigos promocionales y las tarjetas de regalo emitidos por Floworder o por el sitio web no se pueden canjear por efectivo, los códigos promocionales solo se pueden usar en una transacción, mientras que las tarjetas de regalo se pueden usar en múltiples ocasiones, sin embargo, ambos deben usarse antes de la fecha de vencimiento.

(b) Floworder y el sitio web se reservan el derecho de suspender, renunciar, interrumpir o cambiar los términos de los códigos promocionales del sitio web y cualquier descuento o beneficio en cualquier momento.

Esto no se aplica a las Tarjetas de regalo emitidas que se hayan comprado.

5. Nuestro contenido y acceso

5.1. Floworder realiza todos los esfuerzos razonables para garantizar que la información sobre los menús y productos contenidos en los sitios web de los distintos Places sea correcta y precisa, aunque Floworder no puede garantizar que sea correcta, adecuada o completa.

5.2. Usted reconoce y acepta que el contenido del sitio web puede contener información inexacta, inexactitudes técnicas y errores tipográficos. Usted reconoce y acepta que los Servicios y el sitio web de los distintos lugares, así como los Floworders, pueden cambiar de vez en cuando sin previo aviso y que el contenido del sitio web puede no ser exacto o no estar actualizado en el momento en que lo visualiza.

5.3. Usted es responsable de ponerse en contacto con el sitio web directamente para asegurarse de que cualquier material o información en el sitio web en el que desee confiar sea preciso y esté actualizado y que el sitio web cumpla con Floworder. Floworder se exime de toda responsabilidad por cualquier pérdida o daño directo o indirecto que surja de su uso o dependencia de los Servicios o el Sitio web en la máxima medida permitida por la ley.

5.4. Usted acepta no intentar modificar, agregar, eliminar, dañar, piratear o interferir de otra manera con los Servicios o el Sitio web o cualquier material o contenido que se muestre en los Servicios o el Sitio web en Floworder y en los diversos Sitios web a menos que lo permitamos expresamente. o estos Términos.

5.5. Garantiza que no ocultará, destruirá, alterará ni eliminará ningún símbolo de copyright, marca comercial u otro aviso de propiedad.

5.6. Floworder no garantiza que su acceso a los Servicios y/o al Sitio web sea ininterrumpido o que los Servicios y/o el Sitio web estén libres de virus u otros códigos dañinos que puedan dañar cualquier dispositivo o datos como resultado del acceso a los Servicios o el sitio web.

5.7. Usted acepta que Floworder puede realizar el mantenimiento de los Servicios o el Sitio web en cualquier momento y que dicho mantenimiento puede interrumpir su acceso a los Servicios o al Sitio web.

5.8. Floworder se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso a usted y a los Sitios web al servicio o sitio web a su entera discreción si tenemos una preocupación razonable de que usted está o puede estar incumpliendo estos términos y condiciones. Si sospechamos que está incumpliendo estos Términos, intentaremos notificarle sobre este incumplimiento y cómo puede remediarlo.

5.9. Nivel de servicio (SLA). Floworder no se hace responsable de las interrupciones en los servicios cuando ocurren condiciones de fuerza mayor, tales como:

- La falta de cobertura, cortes o interrupciones del servicio que se puedan producir por problemas en las líneas de Internet o red móvil que el Sitio Web mantiene con su proveedor.

- Hardware atribuible al Sitio Web y carente de funcionalidad.

- El hardware proporcionado por Floworder o terceros carece de funcionalidad.

- Así como daños o negligencia en el hardware, pero también uso indebido del software causado por el sitio web o por personal del sitio web.

- Desastres naturales, conflictos armados, disturbios, epidemias o actos de terrorismo, así como deficiencias por parte de los subcontratistas de Floworder y otros eventos fuera del control de Floworder.

- El incumplimiento de sus obligaciones en virtud de estas cláusulas, si el cumplimiento de estas obligaciones ha sido impedido, interferido o retrasado por circunstancias imputables al Sitio Web.

Si estas circunstancias persisten por un período superior a tres meses y siempre que el sitio web haya liquidado todas las deudas inter vivos y de orden de flujo, el sitio web puede rescindir este Acuerdo, sin que ninguna de las partes tenga derecho a reclamar daños y perjuicios a la otra.

Floworder está disponible para soporte, consultas y/o incidencias disponibles para el sitio web los días laborables de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00. Los feriados nacionales y locales no cuentan como días hábiles. Las operaciones de mantenimiento de la plataforma se realizarán, preferiblemente entre las 00:00 y las 9:00.

Floworder notificará al establecimiento de cualquier actualización o tareas de soporte que deban realizarse fuera de las horas mencionadas anteriormente con al menos doce (12) horas de anticipación. Floworder tiene la autoridad para modificar las especificaciones de la Plataforma o actualizarla, a su exclusivo criterio, y para modificar, reemplazar, cambiar o eliminar cualquiera de las características de la Plataforma a su exclusivo criterio.

6. Propiedad intangible

6.1. Todos los materiales relacionados con el Servicio y el Sitio web, incluidos, entre otros, toda la información, fotografías, gráficos, ilustraciones, obras de arte, nombres, logotipos, marcas comerciales, redacción y características de diseño (Propiedad intelectual de Floworder) son de nuestra propiedad y están protegidos por derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual. No puede utilizar la propiedad intelectual de Floworder con fines comerciales sin nuestro consentimiento expreso por escrito, sin embargo, la información, fotografías, gráficos, ilustraciones, obras de arte, nombres, logotipos, marcas comerciales, en el sitio web y están protegidos como se indica anteriormente por las mismas leyes y derechos.

6.2. Usted acepta no copiar, imitar, reproducir, realizar ingeniería inversa, vender, reproducir, retransmitir, distribuir, difundir, vender, publicar, difundir o hacer circular ninguna propiedad intelectual de Floworder con fines comerciales a ningún tercero en su totalidad o en parte sin nuestro expreso consentimiento.

6.3. Usted acepta que si copia, imita, reproduce, aplica ingeniería inversa, vende, reproduce, transmite, distribuye, disemina, vende, publica, transmite o hace circular cualquier Propiedad Intelectual de Floworder, Floworder sufrirá pérdidas y daños y usted acepta indemnizar a Floworder por tal pérdida y daño.

6.4. Floworder no otorga ninguna licencia o derecho ni le asigna a usted, ni todos o parte de los derechos de propiedad intelectual de Floworder.

6.5. El sitio web puede contener enlaces a otros sitios web operados, controlados o producidos por terceros, incluidos los sitios web. Floworder no acepta ninguna responsabilidad por los sitios web o cualquier sitio web de terceros o su contenido y no ofrece garantía ni acepta responsabilidad alguna en relación con el acceso y uso de usted, ni de sitios web de terceros. Le recomendamos que consulte sus términos y condiciones, política de privacidad y otros términos y condiciones antes de utilizar sus servicios.

6.6. Usted garantiza que no infringirá los derechos de propiedad intelectual de Floworder, el sitio web o cualquier tercero en relación con su uso de los servicios o el sitio web.

7. Descargo de responsabilidad

7.1. Floworder se exime de toda responsabilidad por la pérdida o daño de cualquier tipo que surja de o en conexión con los Servicios y el Contenido del sitio web y su uso o desempeño del Sitio web y los Servicios en la máxima medida permitida por la ley, incluyendo, sin limitación y responsabilidad con respecto de:

(c) el consumo de alcohol por menores.

(d) su consumo de productos que puedan provocar reacciones alérgicas; o

(e) contenido incorrecto de ingredientes en los productos.

7.2. Usted acepta que su uso de los Servicios y el sitio web es bajo su propio riesgo y reconoce y acepta que no intentará responsabilizarnos por ninguna pérdida o daño que usted o un tercero pueda sufrir como resultado de su uso de los Servicios y/o el sitio web, y que usted nos indemnizará por cualquier pérdida o daño que suframos como resultado de cualquier reclamo presentado contra nosotros por cualquier parte que surja de su uso de los servicios y/o el sitio web.

7.3. Sin perjuicio de lo anterior, usted está de acuerdo, en la medida máxima permitida por la ley, que la responsabilidad total de Floworder no excederá el precio total de compra de su (s) pedido (s).

7.4. Los servicios proporcionados por Floworder tienen garantías que no pueden ser excluidas por la ley y la Ley del Consumidor. Nada en estos términos y condiciones tiene la intención de modificar o excluir los términos, condiciones, garantías y convenios y otros derechos legales bajo la ley del consumidor y otras leyes que no se pueden modificar o excluir.

7.5. Si alguna ley impone una garantía en este acuerdo que no pueda ser legalmente excluida en la medida permitida por la ley (garantía), cualquier responsabilidad impuesta a Floworder en relación con un incumplimiento de la garantía se limitará a un reembolso del precio del pedido.

8. Compensación

En la máxima medida permitida por la ley, usted acepta indemnizarnos de y contra todas las responsabilidades, costos, reclamaciones, causas de acción, daños y gastos (incluidos los honorarios de abogados) que surjan de o de alguna manera relacionados con su incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y/o su uso de los Servicios y el Sitio web.

9. Posibilidad de separación

Si se determina que alguna disposición de estos Términos es inaplicable o inválida según la ley aplicable, dicha inaplicabilidad o invalidez no hará que estos Términos sean inaplicables o inválidos en su conjunto, y dicha disposición se eliminará sin afectar las disposiciones restantes del presente.

10. Misión

Floworder puede ceder, transferir y subcontratar nuestros derechos y/u obligaciones bajo estos términos y condiciones sin notificarlo ni obtener su aprobación. No puede ceder, transferir o subcontratar ninguno de sus derechos y/u obligaciones bajo estos Términos.