

Política de Protección de Datos y Privacidad (ESPAÑA)

Última actualización 24 de septiembre de 2021.

1. Introducción

En conformidad con las disposiciones de la Regulación (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos y por la que se deroga la Directiva. 95/46 / CE, así como de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGD), Floworder comunica esto y aclara la ley anterior en nuestra [Política de privacidad y protección de datos](#) tanto por su “[Places](#)” y “[Places](#)” clientes y cualquier persona que utilice las plataformas técnicas de Floworder:

1.1. Esta Política, junto con nuestro [Acuerdo del Usuario](#) mencionado a continuación, constituye nuestra Política de privacidad y protección de datos.

Estos, contienen los términos, políticas y disposiciones que por ley se aplican a todos los usuarios directa o indirectamente de Floworder. Al utilizar Floworder, acepta estas Políticas y el Acuerdo de usuario de Floworder.

Si no está de acuerdo con nuestra Política de privacidad y protección de datos y nuestro [Acuerdo de Usuario](#), no puede utilizar el Servicio.

Denominación social: Floworder Spain, S.L.

CIF: B42935643

Domicilio social: C/Encina, Los Altos, 29 - 18697 Almuñécar (Granada).

- Flow order Spain S.L. en adelante Floworder
- Clientes Floworder en adelante Platsen
- Los clientes de Platsen en adelante Usuarios
- Todas las partes que utilicen la plataforma se entenderán como usuarios

Protección de datos - política de seguridad

Floworder se asegura de que comprenda sus derechos y obligaciones al acceder, utilizar y navegar por nuestro sitio web,

1.2 Esta política establece:

- lo que se considera información personal;
- qué información personal recopilamos y guardamos;
- cómo recopilamos, almacenamos, usamos o divulgamos información personal;
- los fines para los que recopilamos información personal;
- qué sucede si no podemos recopilar información personal;
- cómo puede acceder y corregir su información personal;
- si divulgamos información personal fuera de Europa.
- cómo el usuario final nos contacta.

1.3 Floworder respeta los derechos y la privacidad de todas las personas y está comprometido con la aplicación de las disposiciones del nuevo Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, GDPR),

1.4 Es posible que cada cierto tiempo revisemos y actualicemos esta política, para tener en cuenta leyes nuevas o modificadas, nuevas tecnologías y / o cambios en nuestro negocio. Toda la información personal que tenemos se rige por la normativa más reciente y se le notificará de cualquier revisión publicándose en nuestra página web.

2. ¿Qué es la información personal?

Siempre que se utilice el término "información personal" en esta política, tiene el significado que le otorga la ley. En términos generales, se trata de cualquier información que pueda utilizarse para identificarle personalmente. Esto puede incluir (pero no se limita a) su nombre, apellido, número de teléfono, código postal, dirección de correo electrónico, CIF, nombre de la empresa, ciudad y cualquier información financiera, incluida su tarjeta de crédito. Si la información que recopilamos lo identifica personalmente, o si es razonablemente identificable a partir de ella, la información se considerará información personal.

3. Consentimiento

3.1 Como usuario usted consiente que esta política de privacidad sea la base legal sobre la cual podemos recopilar, usar, almacenar, procesar y divulgar su información personal. Usted reconoce y acepta que al utilizar nuestro sitio web, plataformas, aplicaciones, productos o servicios, acepta proporcionarnos su información y acepta la recopilación, uso, almacenamiento, procesamiento y divulgación de su información personal de acuerdo con esta política de privacidad.

3.2 Si no desea proporcionarnos sus datos personales, no tiene que hacerlo. Sin embargo, al decidir no proporcionarnos su información personal, es posible que no podamos brindarle acceso al sitio web, bajo los mismos estándares que si hubiera proporcionado la información personal requerida.

4. ¿Qué información personal recopila y almacena Floworder?

4.1 Recopilaremos sus datos personales directamente de usted como usuario, siempre que no sea razonable o poco práctico hacerlo.

Hacemos esto de una manera que incluye:

- cuando llega a un acuerdo con Floworder, sus datos se confirman y se registra como usuario del sitio web;
- a través de su acceso y uso de nuestro sitio web;
- a través de otra persona que nos ha proporcionado su información; y
- en las conversaciones entre usted y nuestro equipo mediante teléfono o correo electrónico u otros medios (si están disponibles).

4.2 En determinadas situaciones, también podemos recopilar sus datos personales de un tercero. Al proporcionar sus datos personales a un tercero, se considera que ha autorizado al tercero para que nos proporcione sus datos personales.

4.3 Si está utilizando nuestros servicios en nombre de otra persona, reconoce que ha obtenido la autoridad de esa persona para proporcionar la información personal y su consentimiento para que recopilemos, almacenemos, usemos,

procesemos y divulguemos su información personal de acuerdo con esta política de privacidad. Debe notificarnos de inmediato si se da cuenta de que un tercero nos ha proporcionado su información personal sin su consentimiento o si no obtuvo el consentimiento antes de proporcionarnos la información personal de otra persona.

4.4 Al utilizar nuestros servicios y proporcionarnos su información personal, acepta que divulguemos parte de su información a terceros de acuerdo con esta política de privacidad. Esto incluye divulgar su información personal a nuestros clientes The Place con quienes comercia. Tu información personal ([excluyendo cualquier información de tarjeta de crédito / débito](#)) se proporciona al Sitio a través de su inicio de sesión de administrador de orden de flujo.

4.5 Estrictamente, no compartimos su información personal con otros clientes de Floworder (Sitios) en nuestra red, a menos que el Sitio web sea parte de un grupo afiliado más grande (grupo), en cuyo caso podemos compartir su información personal solo con ese grupo.

4.6 Floworder o Place nunca almacena [información de la tarjeta de crédito / débito](#). Esta información es manejada por procesadores de pago de terceros. La única información que Flow order y Place almacenan a través de nuestra plataforma técnica es la información de compra, que es una identificación de la transacción utilizada para rastrear un pago o un reembolso.

4.7 Podemos proporcionarle información a terceros contratados por Floworder o Sitios que realizan funciones en su nombre, quienes están autorizados por usted para tratar información en poder de Floworder.

4.8 Podemos recopilar y divulgar información personal al Sitio y a otros terceros para los fines descritos en esta Política.

Estos propósitos incluyen pero no se limitan a:

- comunicación efectiva entre usted, Floworder y el sitio web.
- almacenamiento seguro y administración de sus archivos para que Floworder le brinde un acceso adecuado al sitio web.
- cuando haya dado su consentimiento para el uso o la divulgación;
- cuando creamos razonablemente que el uso o la divulgación es necesario para reducir o prevenir una amenaza grave e inmediata a la salud o seguridad de cualquier persona.

- cuando sospechemos razonablemente que se ha realizado, se está realizando o se puede realizar una actividad ilícita, y el uso o la divulgación es una parte necesaria de nuestra investigación para informar del asunto a las autoridades pertinentes.
- cuando dicho uso o divulgación sea requerido o autorizado por la ley (por ejemplo, regulaciones de COVID19 o para cumplir con una orden o decisión judicial).
- cuando creamos razonablemente que el uso o la divulgación es necesario para la prevención, investigación, enjuiciamiento y castigo de delitos, faltas penales o la preparación de procedimientos ante cualquier tribunal.
- para desarrollar y mejorar nuestro negocio, productos y servicios.
- para facilitar su participación en programas de fidelización.
- para investigación y análisis en relación con las actividades, productos y servicios de los sitios web;
- para nuestra contabilidad y administración internas.
- para facilitar todos los pagos autorizados a través de las pasarelas de pago Stripe, Adyen, Paycomet, Bambora, Swish y Bizum y otras vías de pago futuras que puedan ser aplicables al [Acuerdos de usuario](#) y esta Política de privacidad.

4.9 El propósito principal para el cual recopilamos información sobre usted ("Usted") es permitirnos llevar a cabo nuestras actividades y funciones comerciales y brindar la mejor experiencia al cliente.

4.10 Por lo general, recopilamos información personal como parte del proceso de brindarle acceso al sitio web, de modo que el sitio pueda comunicarse con usted acerca de su pedido, comida, compra, etc. de acuerdo con nuestras obligaciones contractuales y otras obligaciones legales.

4.11 Usaremos su información para involucrarlo en la ejecución de promociones y otras actividades de marketing y le proporcionaremos información sobre las actividades de Floworder que puedan ser de su interés solo si nos ha dado su consentimiento. Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing o promocionales electrónicas dirigidas siguiendo el mensaje para darse de baja en el mensaje.

4.12 Su información personal no será compartida, vendida, alquilada o divulgada de otra manera que no sea como se describe en [esta Política de Privacidad](#).

4.13 Podemos divulgar sus datos personales a:

- nuestros empleados, contratistas, licenciatarios o proveedores de servicios externos para el funcionamiento de nuestro sitio web o nuestro negocio, cumpliendo sus solicitudes, incluidos, entre otros, administradores de sistemas de TI o procesadores de pagos;

- Terceros específicos autorizados por usted para recibir información en poder de nosotros (por ejemplo, un sitio desde el cual ha elegido recibir información de marketing).

- La policía o cualquier autoridad relevante, organismo de ejecución o su ISP o administrador de red, por ejemplo, si tenemos motivos para sospechar que ha incumplido cualquiera de nuestros términos y condiciones o que ha participado en alguna actividad ilegal, y creemos razonablemente que la divulgación es necesario;

- requerido o permitido por cualquier ley (incluida la Ley de Privacidad).

6. ¿Qué sucede si no podemos recopilar sus datos personales?

§6.1 Si es práctico, por ejemplo, cuando solo está mirando el menú sin realizar una compra, puede optar por no identificarse.

§6.2 En algunos casos, si no nos proporciona la información personal requerida por esta Política, es posible que no podamos brindarle acceso al sitio web, ya sea con el mismo estándar que si hubiera proporcionado la información personal requerida, o nada.

7. Uso de información financiera

7.1 Si utiliza nuestro sitio web para realizar compras u otras transacciones financieras (por ejemplo, pago de facturas a través del sitio web por productos o servicios que compra de un usuario externo o del sitio web, podemos recopilar información sobre la compra o transacción.

7.2 Solo recopilamos su información financiera con su conocimiento previo. Puede acceder y navegar por nuestro sitio web sin revelar información financiera.

7.3 Solo usaremos su información financiera para

procesar pagos por productos o servicios que solicite o compre a través del uso de nuestro sitio web. Solo usamos y retenemos su información financiera para completar los pagos que usted inicia, toda la información financiera recopilada es únicamente para la aprobación de la transacción y la transferencia de fondos y el reembolso.

7.4 Proporcionamos cifrado de datos durante todo el proceso de compra y solo compartimos su información financiera con procesadores de pagos externos o instituciones financieras para procesar los pagos.

8. Material de marketing directo

8.1 Podemos enviarle comunicaciones de marketing directo e información sobre servicios que creemos que pueden ser de su interés. Estos mensajes pueden enviarse en varias formas, incluido el correo electrónico, SMS o correo electrónico, de acuerdo con las leyes de marketing aplicables, como la Ley de correo no deseado de 2004 (Cth). Si indica una preferencia por un método de comunicación, intentaremos utilizar ese método siempre que sea posible.

8.2 Además, usted / yo podemos optar por no recibir nuestras comunicaciones de marketing en cualquier momento comunicándose con nosotros (detalles a continuación) o utilizando las opciones de exclusión voluntaria (por ejemplo, un enlace para cancelar la suscripción). Luego nos aseguraremos de que su nombre sea eliminado de nuestra lista de correo electrónico.

8.3 No compartiremos su información personal con otras organizaciones (que no sean el Sitio) con fines de marketing directo a menos que usted lo autorice expresamente.

8.4 Incluso si opta por no recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte, acepta que aún podemos enviarle información relevante para la prestación de cualquier servicio organizado por nosotros o bienes o servicios proporcionados por sus compras a través de nuestro sitio web.

8.5 Si recibe mensajes nuestros que cree que le han sido enviados de manera diferente a esta política o en violación de cualquier ley, comuníquese con nosotros utilizando la información a continuación.

9. Anfitrión de terceros

9.1 Nuestro sitio web aloja proveedores de servicios de terceros.

9.2 Para que Floworder le brinde acceso al sitio web, a veces podemos permitir el acceso a información personal a proveedores de servicios externos.

9.3 No hacemos declaraciones ni garantías en relación con las prácticas de privacidad de los proveedores de servicios de terceros y no somos responsables de las políticas de privacidad o el contenido de ningún proveedor de servicios de terceros.

10. ¿Se divulgará su información en el extranjero?

10.1 No divulgaremos su información personal a ninguna persona o entidad fuera de la región en la que se encuentra. Por ejemplo, se almacenan datos de Suecia, España, Dinamarca. Si es necesario cambiar esto, le informaremos antes de cualquier divulgación extranjera y le proporcionaremos información relevante. Todos los datos se almacenan dentro de la UE y en servidores cifrados seguros.

11. ¿Cómo puede acceder y corregir sus datos personales?

11.1, en cualquier momento, puede solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted comunicándose con nosotros.

11.2 Cuando tengamos información a la que tenga derecho a acceder, intentaremos proporcionarle los medios adecuados para acceder a ella (por ejemplo, enviándola o enviándola por correo). No cobramos simplemente por realizar una solicitud y no cobramos por realizar correcciones a sus datos personales. Si realiza una solicitud de acceso, le pediremos que verifique su identidad. Puede haber casos en los que no podamos darle acceso a la información personal que tenemos. Por ejemplo, es posible que tengamos que denegar el acceso si otorgar acceso interferiría con la privacidad de otros o si conduciría a una violación de la confidencialidad. Si esto sucede, le daremos las razones por escrito de cada rechazo.

11.3 Si cree que los datos personales que tenemos sobre usted son incorrectos, incompletos o inexactos, puede solicitarnos que los modifiquemos.

11.4 Le pedimos que mantenga su información lo más actualizada posible para que podamos continuar mejorando el servicio que le brindamos.

12. ¿Cómo garantizará Floworder que su información esté segura?

12.1 Tomaremos todas las medidas razonables para proteger la información personal que tenemos del uso indebido, la pérdida o el acceso no autorizado, incluso mediante el uso de firewalls, acceso con contraseña, servidores seguros y cifrado de transacciones de compra.

12.2 Si sospecha de un mal uso, pérdida o acceso no autorizado a su información personal, notifíquenos de inmediato.

12.3 Si sospechamos un uso indebido o pérdida o acceso no autorizado a sus datos personales, podemos informarle de esa sospecha y tomar medidas inmediatas para restringir el acceso o la distribución de sus datos personales. Si determinamos que es probable que la infracción le provoque un daño grave y no podemos prevenir el riesgo de daño grave con medidas correctivas, tomaremos medidas.

12.4 Si recibimos información personal no deseada que no estamos autorizados a recopilar en virtud de esta Política de privacidad, o de acuerdo con la ley, destruiremos o “desidentificaremos” la información personal no deseada tan pronto como sea razonablemente posible si es legal y razonable hacerlo. Destruiremos o “desidentificaremos” su información personal si ya no la necesitamos para brindar nuestros servicios lo antes posible si es legal y razonable hacerlo.

13. ¿Floworder utiliza "cookies"?

13.1 Cuando utiliza nuestro sitio web, Floworder o nuestros proveedores de servicios pueden obtener información utilizando tecnologías como cookies, etiquetas, balizas web y recopilación de datos de navegación (archivos de registro, registros del servidor y datos de flujo de clics) para comprender mejor su experiencia de usuario. Por ejemplo, Floworder o nuestros proveedores de servicios pueden recopilar información como la fecha, hora y duración de las visitas y qué páginas web se abren.

13.2 Cuando visita nuestro sitio web, podemos enviar una "cookie" (que es un pequeño archivo de resumen que contiene un número de identificación único)

a su computadora o dispositivo móvil. Esto nos permite reconocer su computadora o dispositivo y saludarlo cada vez que visita nuestro sitio web, sin molestarlo con una solicitud de registro o inicio de sesión. También nos ayuda a realizar un seguimiento de los productos o servicios que está viendo, de modo que podamos enviarle noticias sobre estos productos o servicios.

13.3 También utilizamos cookies para medir patrones de tráfico, determinar qué áreas de nuestros sitios web han sido visitadas y medir patrones generales de transacciones. Usamos esto para investigar los hábitos de nuestros usuarios para que podamos mejorar nuestros servicios en línea. Si no desea recibir cookies, puede configurar su navegador para que su (usted) computadora no las acepte.

13.4 También podemos registrar direcciones IP (direcciones electrónicas de computadoras conectadas a Internet) para analizar tendencias, administrar el sitio web, rastrear los movimientos de los usuarios y recopilar información demográfica amplia.

13.5 Esta información generalmente no está vinculada a su identidad, excepto cuando se accede a ella a través de enlaces en los mensajes de correo electrónico de Floworder o cuando usted se ha identificado. También podemos recopilar información anónima (que no es información personal) sobre su actividad en nuestro sitio web (incluidas las direcciones IP) a través de cookies. Generalmente usamos esta información para reportar estadísticas, analizar tendencias, administrar nuestros servicios, diagnosticar problemas y enfocar y mejorar la calidad de nuestros servicios. En la medida en que esta información no constituya información personal porque no lo identifica a usted ni a nadie más, y podemos usar esta información para cualquier propósito y de cualquier manera.

14. ¿Cuánto tiempo almacena Floworder los datos de registro?

14.1 Floworder almacena los datos de registro durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos,

15. ¿Cómo puede presentar una queja por violaciones a la privacidad?

15.1 Si cree que hemos violado su privacidad, si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de privacidad, comuníquese con nosotros por correo electrónico a info@floworder.se y proporcione detalles del incidente para que podamos investigarlo.

15.2 Estamos genuinamente comprometidos con las reglas, la ética y las intenciones establecidas en esta [Política de privacidad y protección de datos](#) y nos esforzamos por garantizar que sus consultas o quejas se traten de forma confidencial. Nuestro representante se comunicará con usted dentro de un tiempo razonable después de recibir su queja para discutir sus inquietudes y esbozar opciones sobre cómo pueden resolverse. Nos esforzamos por garantizar que su queja se resuelva de manera oportuna y adecuada.

16. Para ponerse en contacto con Floworder sobre sus datos personales, problemas o quejas, envíe un correo electrónico info@floworder.se.