

Användaravtal

§1. Introduktion

Definition: Mjukvaruutvecklare och ägare till systemet är Floworder i Sverige AB organisations nummer 559015-7144
Industrigatan 9
59137 Motala

- Floworder kunder definieras nedan som Platsen- Platserna- Plats
- Slutkundsanvändare dvs. befintliga köpare till Platsen definieras som Du
- Både Parterna, Platsen och deras kunder definieras som Du/Ni

Floworder tillhandahåller en digital tekniska plattform (SELF SERVICE & ORDERING SYSTEM) som syftar till att underlätta kontakten mellan säljare (Platserna) och potentiella respektive befintliga köpare (Du).

Floworder möjliggör för Platsen att marknadsföra och sälja sina produkter via Tekniska plattformen och för kunderna att enkelt kan göra sina köp. Vi är inte ansvarig för någonting som säljs eller marknadsförs av Platsen på plattformen.

§1.1. Detta dokument, tillsammans med vår Dataskydds- och Sekretesspolicy som hänvisas till nedan, utgör vårt Användaravtal.

De innehåller de villkor enligt vilka Du / Ni ges tillgång till Floworder ("tjänst", "tjänsten"). Genom att använda tjänsten godkänner Du/Ni användaravtalen. Samtycker Du/Ni inte till villkoren får Du/ Ni inte heller använda tjänsten.

Varje Plats har en egen [Köp & Leveransvillkor](#) på det egna Plattformen där det stipuleras just köp och villkor som är unika för Platsen.

När Du/Ni godkänner detta Användaravtal godkänner Du/Ni även vår [Dataskydds- & Sekretesspolicy](#), som alltså ska ses som en del av detta avtal.

Detta avtal samt [Dataskydds- & Sekretesspolicy](#) tillhandahålls för att säkerställa att Du/Ni förstår Era rättigheter och skyldigheter när Du/Ni öppnar, använder och navigerar på Floworder´s digital tekniska plattform eller på applikationer som finns på Floworder.es och alla andra webbplatser som använder Floworder´s digital tekniska plattform.

§1.2. Varje hänvisning i dessa villkor riktas till "dig" eller "kund" eller "Platsen" betyder alla personer och företag som besöker, tittar på eller använder webbplatsen och/eller tjänsterna.

§1.3. Floworder tillhandahåller en interaktiv Digital mobilanpassad meny som innehåller mat, dryck och varuprodukter från tredje parts restauranger, barer, fastfood enheter och arenor mm. här i avtalet benämns som Platser och deras kunder som Du. Genom att gå in på Floworder kunder´s hemsida eller skanna QR -koden som finns på de olika platser / bord som finns hos Platserna Restauranger, barer, Hotell mm. Eller Platsen anvisad QR-Kod eller genom att besöka Platsen webbplats, där du kan se digitala menyer, foton, erbjudanden samt information om produkterna som Du kan köpa, (inhandla, beställa), från menyn genom att använda den betalningsmetod som finns på webbplatsen som behandlas i enlighet med § 3 (Tjänster).

§1.4. Genom att komma åt, navigera och använda tjänsterna och/eller webbplatsen eller på annat sätt hantera Floworder´s tekniska plattform, godkänner Du/Ni att vara bunden av dessa villkor och Floworder [Dataskydds- & Sekretesspolicy](#). Om Du/Ni inte godkänner dessa villkor måste Du/Ni sluta använda tjänsterna eller webbplatsen.

§1.5. Floworder kan ändra dessa villkor när som helst efter eget gottfinnande. Genom att fortsätta använda webbplatsen och/ eller tjänsterna anses Du/Ni ha accepterat alla ändrade villkor från det datum då de publicerades på webbplatsen samt köpevillkoren angivna av Floworder kunder´s och deras webbplats.

§1.6. Floworder förbehåller sig rätten att undersöka och vidta lämpliga rättsliga åtgärder för olaglig och/eller obehörig användning av tjänsterna, webbplatsen eller brott mot dessa villkor.

§2. Använda våra tjänster och webbplats

§2.1. Floworder ger Du/Ni en icke-exklusiv, icke-överförbar licens för att komma åt, använda och navigera i tjänsterna och webbplatsen under förutsättning att Du/Ni följer dessa villkor.

§2.2. För att använda tjänsterna accepterar och godkänner Du/Ni att Du/Ni kan behöva förse Floworder med information som personligen kan identifiera Du/Ni och Du/Ni accepterar att Floworder kan samla in din plats. Du/Ni accepterar och godkänner också att all information som samlas in kommer att hanteras i enlighet med vår [Dataskydds- och Sekretesspolicy](#).

§2.3. Du/Ni accepterar och godkänner att Floworder kan skicka elektroniska meddelanden till ditt telefonnummer eller till din e-postadress. Du/Ni godkänner att genom att använda tjänsterna samtycker att Floworder skickar elektroniska meddelanden till Du/Ni. Vi skickar främst kopia av beställning så kallad Kvitto kopia till Du (Dig) samt ev. meddelanden om Du (Din) beställning.

§2.4. Om Du köper produkter som är alkoholhaltiga drycker, innehåller alkohol eller enligt lag kräver att Du är över 18 år för konsumtion,

§2.5. Du/Ni samtycker till att det är Platsens ansvar att följa alla lagar i samband med servering av alkohol inklusive ansvarsfull servering av alkoholhaltiga drycker, se till att Platsen innehar en giltig alkohollicens om så är lagen och de ser till att Kunden/ Köparen, Du är över 18 år innan servering av alkohol sker.

§2.6. Du/Ni godkänner att Floworder inte garanterar att produkter kommer att levereras eller är tillgängliga för upphämtning inom en viss tidsram eller att produkterna är av en viss kvalitet.

§2.7. Du/Ni godkänner att Floworder inte garanterar att någon av informationen som visas på webbplatsen inklusive all information, menyer foton, ingredienser, förklaringar av en produkt mm. på Platsen är korrekt och Floworder ansvarar inte för eventuella fel i produkten, varan, drycken mm .

§2.8. Du/Ni accepterar att Floworder endast fungerar som en digital teknisk plattform som Platsen använder och är endast en mellanhand mellan Kunden, Köparen, Du och Platsen och inte är ansvarig om Platsen inte lagrar eller gör produkterna tillgängliga eller vägrar acceptera din beställning.

3. Våra betalningsvillkor

§3.1. Du godkänner att Du kommer att betala för alla produkter som Du beställer från en Plats i enlighet av Platsens angiven betalningsvillkor och att Du kommer att betala priset som visas på webbplatsen.

§3.2. Floworder garanterar att den har rätt att samla in betalningar för produkter som Du beställer med våra tjänster på uppdrag av Platsen.

§3.4. Du accepterar att Floworder inte kommer att processa vidare din (Du) beställning till Platsen förrän Du har betalat produkten till fullo via webbplatsen, om inget annat anges av Platsen webbplats.

§3.5. Du accepterar att priset, menyer sortiment som visas på webbplatsen kan variera från tid till annan.

§3.6. Du/Ni accepterar att Floworder använder betalningsprocessorer från tredje part, inklusive men inte begränsat till Stripe, Adyen, Bambora, Hyperwallet, Apple Pay och Google Pay Samsung Pay (betalningsprocessorer). Samt Bizum i Spanien.

§3.7. Behandling av betalningar eller kreditkort omfattas av villkoren samt av villkoren och sekretesspolicyn från din kreditkortsutgivare och betalningsprocessorer. Villkoren och sekretesspolicyn för betalningsprocessorerna kan nås på deras webbplatser.

Stripe=> www.stripe.com

Adyen=> www.adyen.com

Bambora=> www.bambora.com

Bizum=> www.bizum.es

Floworder ansvarar inte för eventuella fel från betalningsbehandlaren eller kreditkortsutgivaren.

§3.8. Du/Ni garanterar att Du/Ni är den auktoriserade användaren av någon betalningsmetod som du använder i samband med tjänsterna och webbplatsen och Du/Ni erkänner att Floworder inte är ansvarig för obehörig användning av någon betalningsmetod.

§3.9. Du godkänner att om Du gör ett köp/ beställning via Floworder tekniska plattform så skickar Floworder din (Du) Köp/beställning till Platsen först efter när din (Du) betalning har godkänts, om inget annat betallosning har angivits av Platsen.

§3.10. Du accepterar att Du inte har rätt till återbetalning eller inte kan ändra eller avbryta din (Du) beställning där köpet har genomförts.

§3.11. Du samtycker till att Platsen har och kan på eget gottfinnande att när som helst avvisa eller vägra din (Du) beställning. Om din (Du) beställning avvisas eller annulleras av Platsen får din (Du) en återbetalning i enlighet med Platsens återbetalningspolicy.

§3.12. Floworder använder olika betallosningar som framgår av Platsens webbsida. Sådana betallosningar så som, Stripe, Adyen, Bambora, Hyperwallet, Apple Pay, Google Pay (betalningsprocessorer) Swish och Bizum dessa betaltjänster omfattas av deras användarvillkor och deras sekretesspolicy och inte Floworder's.

§4. Användning av kampanjkoder, Presentkort

§4.1 En Plats kan erbjuda kampanjkoder och presentkort som kan ge dig (Du) rabatter, bonuserbudanden eller andra incitament. För att din (Du) ska kunna använda våra tjänster så måste du acceptera och följa alla de villkor som anges av Floworder och av Platsen.

(a) Kampanjkoder och presentkort Utgivna av Floworder eller av Platsen kan inte lösas in för kontanter, kampanjkoder kan endast användas på en transaktion, medan Presentkort kan användas vid flera tillfällen dock så måste båda användas före utgångsdatumet.

(b) Floworder och Platsen förbehåller sig rätten att när som helst avbryta, avstå från användning, stänga av eller ändra villkoren i kampanjkoderna för Platsen och eventuella rabatter eller förmåner.

Detta gäller inte utgivna Presentkort som är köpta.

§5. Vårt innehåll och tillgång

§5.1. Floworder gör alla rimliga ansträngningar för att säkerställa att informationen om menyer och produkter som finns på webbplatser hos de olika Platser är rätt och korrekt, även om Floworder inte kan garantera att den är korrekt, adekvat eller fullständig.

§5.2. Du/ Ni erkänner och accepterar att webbplatsens innehåll kan innehålla felaktig information, tekniska felaktigheter och tryckfel. Du/ Ni är medveten och accepterar att Tjänsterna och Webbplatsen dels hos de olika Platser men också Floworders då och då kommer att ändras utan föregående meddelande till Du/Ni och att innehållet på Webbplatsen inte nödvändigtvis är korrekt eller uppdaterat vid den tidpunkt då Du/ Ni tittar på den.

§5.3. Du är ansvariga för att kontakta Platsen direkt för att säkerställa att allt material eller information på Platsen's webbplatsen som Du vill förlita dig (Du) på är korrekt och aktuell och att Platsen gentemot Floworder. Floworder fransäger sig allt ansvar för direkt eller indirekt förlust eller skada som uppstår från Du/Ni användning eller tillit till tjänsterna eller webbplatsen i den utsträckning det är tillåtet enligt lag.

§5.4. Du/Ni samtycker till att inte försöka ändra, lägga till, ta bort, skada, hacka eller på annat sätt störa tjänsterna eller webbplatsen eller material eller innehåll som visas på tjänsterna eller webbplatsen på Floworder samt hos de olika Platser om inte uttryckligen tillåtet av oss eller dessa villkor.

§5.5. Du/Ni garanterar att Du/Ni inte kommer att dölja, förstöra, ändra eller ta bort någon upphovsrättssymbol, varumärke eller andra meddelanden om äganderätt.

§5.6. Floworder garanterar inte att Du/Ni åtkomst till Tjänsterna och/eller Webbplatsen kommer att vara oavbruten eller att Tjänsterna och/eller Webbplatsen är fria från virus eller annan skadlig kod som kan skada någon enhet eller data till följd av åtkomst till Tjänsterna eller webbplatsen.

§5.7. Du/Ni godkänner att Floworder och kan utföra underhåll av tjänsterna eller webbplatsen när som helst och att detta underhåll kan avbryta Du/Ni åtkomst till tjänsterna eller webbplatsen.

§5.8. Floworder förbehåller sig rättigheter att stänga av eller avsluta Du och Platsens åtkomst till tjänsten eller webbplatsen efter eget gottfinnande om vi har en rimlig oro som Du/Ni har eller kan bryta mot dessa villkor. Om vi misstänker att Du/Ni bryter mot dessa villkor, kommer vi att försöka meddela Du/Ni om detta brott och hur Du/Ni kan åtgärda det.

§5.9. Service level (SLA). Floworder ansvarar inte för avbrott i tjänster när force majeure-förhållanden inträffar, som exempel:

- Bristen på täckning, nedskärningar eller servicebrister som kan uppstå på grund av problem i Internet-linjerna eller mobila nätet som Platsen upprätthåller med sin leverantör.

- Hårdvara som kan hänföras Platsen och brister i sin funktionalitet.

- Hårdvara tillhandahållen av Floworder eller tredjepart brister i sin funktionalitet.

- Samt skador, eller försummelse på dels hårdvara men också felaktigt användande av mjukvaran orsakat av Platsen eller av Platsens Personal.

- Naturkatastrofer, väpnade konflikter, upplopp, epidemier eller terrorhandlingar samt brister hos Floworder's underleverantörer samt övriga händelser utanför Floworder's kontroll.

- Underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt dessa klausuler, om fullgörandet av dessa skyldigheter har hindrats, störts eller försenats av omständigheter som kan hänföras till Platsen.

Om dessa omständigheter kvarstår under en period som överstiger tre månader och förutsatt att Platsen har reglerat alla mellan havande och skulder till floworder, kan Platsen säga upp detta avtal, utan att någon av parterna kan kräva ersättning för skador från den andra.

Floworder är tillgänglig för support, förfrågningar och / eller incidenter tillgänglig för Platsen på vardagar från måndag till fredag, från 9:00 till 18:00 (halvtid). Nationella och lokala helgdagar räknas inte som arbetsdagar. Plattformens underhållsoperationer kommer att utföras, helst mellan 00:00 och 9:00 (halvtid).

Floworder kommer att meddela inrättandet av alla uppdateringar eller supportuppgifter som måste utföras utanför de ovan nämnda timmarna minst tolv (12) timmar i förväg. Floworder har befogenhet att modifiera specifikationerna för plattformen eller uppdatera den, efter eget gottfinnande,

samt att modifiera, ersätta, ändra eller eliminera någon av plattformens funktioner efter eget gottfinnande.

§6. Immateriell egendom

§6.1. Allt material gällande tjänsten och webbplatsen, inklusive men inte begränsat till all information, fotografier, grafik, illustrationer, konstverk, namn, logotyper, varumärken, kopieringsskrivning och designfunktioner (Floworder immateriell egendom) är vår egendom och skyddas av upphovsrätt, varumärken och andra immateriella lagar. Du/Ni får inte använda Floworder immateriell egendom för kommersiella ändamål utan vårt uttryckliga skriftliga medgivande, dock så är information, fotografier, grafik, illustrationer, konstverk, namn, logotyper, varumärken, på Platsen's webbplats Platsens, och skyddas enligt ovan av samma lagar och rättigheter.

§6.2. Du/Ni samtycker till att inte kopiera, imitera, reproducera, bakåtkonstruera, sälja, reproducera, vidarebefordra, distribuera, sprida, sälja, publicera, sända eller sprida någon Floworder immaterialrätt för kommersiella ändamål till någon tredje part helt eller delvis utan vår uttryckligt skriftligt samtycke.

§6.3. Du/Ni accepterar att om Du/Ni kopierar, imiterar, reproducerar, bakåtkonstruerar, säljer, reproducerar, vidarebefordrar, distribuerar, sprider, säljer, publicerar, sänder eller sprider någon Floworder immateriell egendom, kommer Floworder att lida förlust och skada och Du/Ni samtycker till att gottgöra Floworder för sådan förlust och skada.

§6.4. Floworder beviljar inte någon licens eller rätt till eller tilldelar Du/Ni hela eller delar av rättigheterna till Floworder immaterialrätt.

§6.5. Webbplatsen kan innehålla länkar till andra webbplatser som drivs, kontrolleras eller produceras av tredje part inklusive av Platserna. Floworder tar inte ansvar varken för Platsernas samt någon tredje parts webbplats eller dess innehåll och ger ingen garanti eller tar något som helst ansvar i samband med Du/Ni åtkomst och användning av tredje parts webbplatser samt Platsernas. Vi rekommenderar Du/Ni att kontrollera deras allmänna villkor, sekretesspolicy och andra villkor innan du använder deras tjänster.

§6.6. Du/Ni garanterar att Du/Ni inte kommer att kränka Floworder, eller Du Platsernas eller någon tredje parts immateriella rättigheter i samband med Du/Ni användning av tjänsterna eller webbplatsen.

§7. Ansvarsbegränsning

§7.1. Floworder frånsäger sig allt ansvar för förlust eller skada av något slag som härrör från eller i samband med tjänsterna och webbplatsens innehåll och Du/Ni användning eller utförande av webbplatsen och tjänsterna i högsta möjliga omfattning enligt lag inklusive, utan begränsning och ansvar avseende:

c) minderåriges alkoholkonsumtion.

(d) din konsumtion av produkter som kan leda till allergiska reaktioner; eller

(e) felaktig innehåll av ingredienser i produkterna.

§7.2. Du/Ni godkänner att Du/Ni användning av Tjänsterna och Webbplatsen sker på egen risk och Du/Ni accepterar och godkänner att Du/Ni inte kommer att försöka ställa oss ansvariga för förlust eller skada som Du/Ni eller någon tredje part kan lida till följd av Du/Ni användning av Tjänsterna och/eller Webbplatsen, och att Du/Ni kommer att gottgöra oss för sådana förluster och skador som vi lider till följd av anspråk som ställs mot oss av någon part till följd av din användning av Tjänsterna och/eller Webbplatsen.

§7.3. Trots ovanstående samtycker Du/Ni till den maximala omfattning som lagen tillåter att Floworder's sammanlagda ansvar inte ska överstiga det totala inköpspriset för Du/Ni beställning /ordern.

§7.4. Tjänster som tillhandahålls av Floworder har garantier som inte kan uteslutas enligt lag samt i konsumentlagen. Ingenting i dessa villkor avser att ändra eller utesluta villkoren, garantierna, garantierna och åtagandena och andra juridiska rättigheter enligt konsumentlagen och andra lagar som inte kan ändras eller uteslutas.

§7.5. Om någon lag innebär en garanti i detta avtal som inte får uteslutas på ett lagligt sätt i den utsträckning det är tillåtet enligt lag (garanti), kommer varje ansvar som åläggs Floworder i samband med ett brott mot garantin att begränsas till en återbetalning av priset av beställningen /ordern.

§8. Ersättning

I lagens fulla omfattning samtycker Du/Ni till att gottgöra oss från och mot alla ansvar, kostnader, krav, talorsaker, skadestånd och kostnader (inklusive advokatkostnader) som uppstår på grund av eller på något sätt relaterat till ditt brott mot någon av bestämmelserna i dessa villkor och/eller Du/Ni användning av tjänsterna och webbplatsen.

§9. Avskiljbarhet

Om någon av bestämmelserna i dessa villkor befinner sig oförverklig eller ogiltig enligt tillämplig lag, kommer sådan oförverkligbarhet eller ogiltighet inte att göra dessa villkor oförverkligad eller ogiltiga som helhet, och sådana bestämmelser ska raderas utan att påverka de återstående bestämmelserna här.

§10. Uppdrag

Floworder får tilldela, överföra och underleverantörer våra rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan att meddela eller få godkännande av Du/Ni. Du/Ni får inte tilldela, överföra eller lägga ut några av dina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor.