

Användaravtal

§1. Introduktion

Definition: Mjukvaruutvecklare och ägare till systemet är Floworder i Sverige AB organisations nummer 559015-7144
Industrigatan 9
59137 Motala

- Floworder kunder definieras nedan som Platsen
- Slutkundsanvändare dvs. befintliga köpare till Platsen definieras som [användare](#)
- Alla som använder Floworder i någon form definieras som [användare](#)

Floworder tillhandahåller en digital tekniska plattform (SELF SERVICE & ORDERING SYSTEM) som syftar till att underlätta kontakten mellan Platsen (webbsida) och deras befintliga och potentiella köpare dvs du som [användare](#)

Floworder möjliggör för Platsen att marknadsföra och sälja sina produkter via den Tekniska plattformen och för deras kunder enkelt kan göra sina köp ifrån. Vi är inte ansvariga för någonting som säljs eller marknadsförs av Platsen via den *Floworder's* plattform.

§1.1. Detta dokument, tillsammans med vår Dataskydds- och Sekretesspolicy som hänvisas till nedan, utgör vårt [Användaravtal](#).

De innehåller de villkor enligt alla [användare](#) ges tillgång till Floworder ("tjänst", "tjänsten") på plattformen. Genom att använda tjänsten godkänner alla [användare](#) denna [Användaravtal](#). Samtycker du som [användare](#) inte till villkoren får inte du heller använda tjänsten.

Varje enhet dvs. Platsen som använder *Floworder* tekniska plattform har en egen [Köp & Leveransvillkor](#) som är unika för platsen på sin hemsida.

Som [användare](#) av detta [Användaravtal](#) godkänner Du/Ni även vår [Dataskydds- & Sekretesspolicy](#), som också ska ses som en del av detta avtal.

Detta avtal samt [Dataskydds- & Sekretesspolicy](#) tillhandahålls för att säkerställa att du som [användare](#) förstår era rättigheter och skyldigheter när du öppnar, använder och navigerar på Floworder's digital tekniska plattform eller på applikationer som finns på Floworder.es och alla andra webbplatser som använder Floworder's digital tekniska plattformar.

§1.2. Varje hänvisning i dessa villkor riktas till dig som användare eller Platsen och otvetydigt alla personer och företag som besöker, tittar på eller använder webbplatsen och/eller tjänsterna.

§1.3. Floworder tillhandahåller en interaktiv Digital plattform, samt mobilanpassad meny som innehåller mat, dryck och varuprodukter som saluförs av tredjeparts restauranger, barer, fastfood enheter och arenor mm. som här i avtalet benämns Platsen's unika hemsidor.

Genom att gå in på Platsen's hemsida eller skanna QR -koden som finns på de bord som finns hos Platsen's Restauranger, barer, Hotell mm. eller av Platsen anvisad QR-Kod, länkas du som användare till deras unika landningssida.

Från denna landningssida kan du som användare se digitala menyer, foton, erbjudanden, som du kan dels beställa eller köpa ifrån, genom att använda den betalningsmetod som finns på webbplatsen som behandlas i enlighet med § 3 (Tjänster).

§1.4. Genom att komma åt, navigera och använda tjänsterna och/eller Platsen's webbplatser eller på annat sätt hantera Floworder's tekniska plattform, godkänner du som användare att vara bunden av dessa villkor och av Floworder Dataskydds- & Sekretesspolicy. Om Du/Ni inte godkänner dessa villkor måste Du/Ni sluta använda tjänsterna eller webbplatsen.

§1.5. Floworder kan ändra dessa villkor när som helst efter eget gottfinnande. Genom att fortsätta använda webbplatsen och/ eller tjänsterna anses som användare ha accepterat alla ändrade villkor från det datum då de publicerades på Floworder tekniska plattform.

§1.6. Floworder förbehåller sig rätten att undersöka och vidta lämpliga rättsliga åtgärder för olaglig och/eller obehörig användning av tjänsterna, webbplatsen eller brott mot dessa villkor.

§2. Genom att använda Floworder tjänster och webbplats

§2.1. Floworder ger alla [användare](#) en icke-exklusiv, icke-överförbar licens för att komma åt, använda och navigera i tjänsterna och webbplatsen under förutsättning att du som [användare](#) följer dessa villkor.

§2.2. För att använda tjänsterna accepterar och godkänner du som [användare](#) att du kan behöva förse Floworder med information som personligen kan identifiera dig och du accepterar att Floworder kan samla in din plats. Du accepterar och godkänner också att all information som samlas in kommer att hanteras i enlighet med vår [Dataskydds- och Sekretesspolicy](#).

§2.3. Du som [användare](#) accepterar och godkänner att Floworder kan skicka elektroniska meddelanden till ditt telefonnummer eller till din e-postadress när du använder våra tjänster. Vi skickar främst kopia av din beställning så kallad Kvitto kopia.

§2.4. Du som [användare](#) måste vara över 18 år för att köpa alkoholhaltiga drycker enligt lag.

§2.5. Du som [användare](#) samtycker till att det är Platsen's ansvar att följa alla lagar och regler i samband med servering av alkoholhaltiga drycker inklusive ansvarsfull servering av dessa drycker, samt vara uppmärksam att Platsen innehar en giltig alkohollicens om så är lagen.

§2.6. Du som [användare](#) godkänner att *Floworder* inte kan garantera att produkter från tredjeparts webbplats kommer att levereras eller är tillgängliga för upphämtning inom en viss tidsram eller att produkterna är av en viss kvalitet.

§2.7. Du som [användare](#) godkänner och är medveten om att Floworder inte garantera riktigheten i någon av delarna som visas på tredjeparts hemsida (Platsen) inklusive all information, menyer, foton, ingredienser, och förklaringar av en produkt mm. är korrekt och Floworder ansvarar inte för eventuella fel i produkten, varan, drycken mm.

§2.8. Du som [användare](#) är medveten om och accepterar att Floworder endast fungerar som länk mellan säljare och köpare. Platsen använder *Floworder's* tekniska plattform för att marknadsföra och sälja sina produkter

genom, och inte hålls ansvarig ifall Platsen inte lagrar eller gör produkterna tillgängliga eller vägrar acceptera din beställning.

3. Våra betalningsvillkor

§3.1. Du som [användare](#) godkänner att Du kommer att betala för alla produkter som Du beställer från Platsen landning sida (webbplatsen) i enlighet av Platsen angiven betalningsvillkor och att Du kommer att betala priset som visas på webbplatsen.

§3.2. [Floworder](#) garanterar att den har rätt att samla in betalningar för produkter som Du beställer med våra tjänster på uppdrag av [Platsen](#).

§3.4. Du som [användare](#) är medveten om och accepterar att [Floworder](#) inte kommer att processa vidare din beställning till [Platsen](#) förrän Du har betalat produkten till fullo via webbplatsen, om inget annat anges av [Platsen](#).

§3.5. Du som [användare](#) accepterar att priset, menyer sortiment som visas på webbplatsen kan variera från tid till annan.

§3.6. Du som [användare](#) accepterar att Floworder använder betalningsprocessorer från tredje part, inklusive men inte begränsat till Paycomet, Stripe, Adyen, Bambora, Hyperwallet, Apple Pay och Google Pay Samsung Pay (betalningsprocessorer) Swish.

§3.7. Behandling av betalningar eller kreditkort omfattas av villkoren samt av villkoren och sekretesspolicyn från din kreditkortsutgivare och betalningsprocessorer. Villkoren och sekretesspolicyn för betalningsprocessorerna kan nås på deras webbplatser.

Paycomet => www.paycomet.com

<https://www.paycomet.com/condiciones-generales>

Stripe=> www.stripe.com

Adyen=> www.adyen.com

Bambora=> www.bambora.com

Swish=> www.swish.se

Floworder ansvarar inte för eventuella fel från betalningsbehandlaren eller kreditkortsutgivaren.

§3.8. Du som [användare](#) garanterar att du är den auktoriserade användaren av någon betalningsmetod som du använder i samband med tjänsterna och webbplatsen och du godkänner att *Floworder* inte är ansvarig för obehörig användning av någon betalningsmetod.

§3.9. Du som [användare](#) godkänner att om du gör ett köp/ beställning via *Floworder* tekniska plattform så skickar *Floworder* din Köp/beställning till [Platsen](#) först efter när din betalning har godkänts, om inget annat betallösning har angivits av [Platsen](#).

§3.10. Du som [användare](#) accepterar att du inte har rätt till återbetalning eller inte kan ändra eller avbryta din (Du) beställning efter att köpet har genomförts.

§3.11. Du som [användare](#) samtycker till att [Platsen](#) har och kan på eget gottfinnande att när som helst avvisa eller vägra din beställning. Om din beställning avvisas eller annulleras av [Platsen](#) får du en återbetalning i enlighet med [Platsen's](#) återbetalningspolicy.

§3.12. *Floworder* använder olika betallösningar som framgår av [Platsen's](#) webbsida. Sådana betallösningar så som, Paycomet, Adyen, Bambora, Hyperwallet, Apple Pay, Google Pay (betalningsprocessorer) Swish dessa betaltjänster omfattas av deras användarvillkor och deras sekretesspolicy och inte *Floworder's*.

§4. Användning av kampanjkoder, Presentkort

§4.1 [Platsen](#) kan erbjuda kampanjkoder och presentkort som kan ge dig som [användare](#) rabatter, bonuserbudanden eller andra incitament. För att ska kunna använda våra tjänster så måste du acceptera och följa alla de villkor som anges av *Floworder* och av [Platsen](#).

(a) Kampanjkoder och presentkort utgivna av *Floworder* eller av [Platsen](#) kan inte lösas in för kontanter, kampanjkoder kan endast användas på en

transaktion, medan Presentkort kan användas vid flera tillfällen dock så måste båda användas före utgångsdatumet.

(b) *Floworder* och *Platsen* förbehåller sig rätten att när som helst avbryta, avstå från användning, stänga av eller ändra villkoren i kampanjkoderna för *Platsen* och eventuella rabatter eller förmåner.

Detta gäller inte utgivna Presentkort som är köpta.

§5. Vårt innehåll och tillgång

§5.1. *Floworder* förutsätter och gör alla rimliga ansträngningar för att säkerställa att informationen om menyer och produkter som finns på webbplatser hos *Platsen* är rätt och korrekt, även om *Floworder* inte kan garantera att den är korrekt, adekvat eller fullständig.

§5.2. Du som *användare* är medveten om och accepterar att *Platsen's* webbplats kan innehålla felaktig information, ha tekniska felaktigheter och tryckfel. Du också är medveten om och accepterar att *Floworder* och *Platsen's* tjänster och utbud kan då och då komma att ändras utan föregående meddelande till dig samt att innehållet på Webbplatsen inte nödvändigtvis är eller var korrekt eller uppdaterat vid den tidpunkt då Du senast tittade på den.

§5.3. Du som *användare* är ansvarig för att kontakta *Platsen* direkt ifall informationen på *Platsen's* webbplats är inkorrekt och inte aktuell eller har tekniska brister. *Floworder* fransäger sig allt ansvar för direkt eller indirekt förlust eller skada som uppstår från din användning eller tillit till tjänsterna eller webbplatsen i den utsträckning det är tillåtet enligt lag.

§5.4. Du som *användare* samtycker till att inte försöka ändra, lägga till, ta bort innehåll, skada, hacka eller på annat sätt störa tjänsterna eller webbplatsen dels på *Floworder* egen hemsida eller hos *Platsen* om det inte uttryckligen tillåtet av oss eller av dessa villkor.

§5.5. Du som *användare* garanterar att du inte kommer att dölja, förstöra, ändra eller ta bort någon upphovsrättssymbol, varumärke eller andra meddelanden om äganderätt.

§5.6. *Floworder* garanterar inte att din åtkomst till Tjänsterna och/eller Webbplatsen kommer att vara oavbruten eller att Tjänsterna och/eller Webbplatsen är fria från virus eller annan skadlig kod som kan skada någon enhet eller data till följd av åtkomst till Tjänsterna eller webbplats.

§5.7. Du som användare godkänner att *Floworder* kan utföra underhåll av tjänsterna eller webbplatsen när som helst och att detta underhåll kan avbryta din åtkomst till tjänsterna eller webbplatsen.

§5.8. *Floworder* förbehåller sig rättigheter att stänga av eller avsluta både användare och Platsens åtkomst till tjänsten eller webbplatsen efter eget gottfinnande om vi har en rimlig oro som Du/Ni har eller kan bryta mot dessa villkor. Om vi misstänker att Du/Ni bryter mot dessa villkor, kommer vi att försöka meddela Er om detta brott och hur Du/Ni kan åtgärda det.

§5.9. Service level (SLA). *Floworder* ansvarar inte för avbrott i tjänster när force majeure-förhållanden inträffar, som exempel:

- Bristen på täckning, nedskärningar eller servicebrister som kan uppstå på grund av problem i Internet-linjerna eller mobila nätet som Platsen upprätthåller med sin leverantör.

-Hårdvara som kan hänföras Platsen och brister i sin funktionalitet.

-Hårdvara tillhandahållen av *Floworder* eller tredje part brister i sin funktionalitet.

-Samt skador, eller försummelse på dels hårdvara men också felaktigt användande av mjukvaran orsakat av Platsen eller dess Personal.

- Naturkatastrofer, väpnade konflikter, upplopp, epidemier eller terrorhandlingar samt brister hos *Floworder's* underleverantörer samt övriga händelser utanför *Floworder's* kontroll.

- Underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt dessa klausuler, om fullgörandet av dessa skyldigheter har hindrats, störts eller försenats av omständigheter som kan hänföras till Platsen.

Om dessa omständigheter kvarstår under en period som överstiger tre månader och förutsatt att Platsen har reglerat alla mellan havande och

skulder till [Floworder](#), kan [Platsen](#) säga upp detta avtal, utan att någon av parterna kan kräva ersättning för skador från den andra.

[Floworder](#) är tillgänglig för support, förfrågningar och / eller incidenter tillgänglig för [Platsen](#) på vardagar från måndag till fredag, från 9:00 till 18:00 (halvtid). Nationella och lokala helgdagar räknas inte som arbetsdagar. Plattformens underhållsoperationer kommer att utföras, helst mellan 00:00 och 9:00 (halvtid).

[Floworder](#) kommer att meddela inrättandet av alla uppdateringar eller supportuppgifter som måste utföras utanför de ovan nämnda timmarna minst tolv (12) timmar i förväg. [Floworder](#) har befogenhet att modifiera specifikationerna för plattformen eller uppdatera den, efter eget gottfinnande, samt att modifiera, ersätta, ändra eller eliminera någon av plattformens funktioner efter eget gottfinnande.

§6. Immateriell egendom

§6.1. Allt material gällande tjänsten och webbplatsen, inklusive men inte begränsat till all information, fotografier, grafik, illustrationer, konstverk, namn, logotyper, varumärken, kopieringsskrivning och designfunktioner ([Floworder](#) immateriell egendom) är vår egendom och skyddas av upphovsrätt, varumärken och andra immateriella lagar. Du som [användare](#) får inte använda [Floworder](#) immateriell egendom för kommersiella ändamål utan vårt uttryckliga skriftliga medgivande, dock så är information, fotografier, grafik, illustrationer, konstverk, namn, logotyper, varumärken, på [Platsen's](#) webbplats [Platsen's](#), och skyddas enligt ovan av samma lagar och rättigheter.

§6.2. Du som [användare](#) samtycker till att inte kopiera, imitera, reproducera, bakåtkonstruera, sälja, reproducera, vidarebefordra, distribuera, sprida, sälja, publicera, sända eller sprida någon [Floworder](#) immaterialrätt för kommersiella ändamål till någon tredje part helt eller delvis utan vår uttryckligt skriftligt samtycke.

§6.3. Du som [användare](#) accepterar att om du kopierar, imiterar, reproducerar, bakåt konstruerar, säljer, reproducerar, vidarebefordrar, distribuerar, sprider, säljer, publicerar, sänder eller sprider någon [Floworder](#) immateriell egendom, kommer [Floworder](#) att lida förlust och skada där Du samtycker till att gottgöra [Floworder](#) för sådan förlust och skada.

§6.4. *Floworder* beviljar inte någon licens eller rätt till eller tilldelar dig som [användare](#) hela eller delar av rättigheterna till *Floworder* immaterialrätt.

§6.5. Webbplatsen kan innehålla länkar till andra webbplatser som drivs, kontrolleras eller produceras av tredje part inklusive av [Platsen](#). *Floworder* tar inte ansvar varken för [Platsen](#) samt någon tredje parts webbplats eller dess innehåll och ger ingen garanti eller tar något som helst ansvar i samband med [användaren's](#) åtkomst och användning av tredje parts webbplatser samt [Platsen's](#). Vi rekommenderar du att kontrollera deras allmänna villkor, sekretesspolicy och andra villkor innan du använder deras tjänster.

§6.6. Du som [användare](#) garanterar att du inte kommer att kränka *Floworder*, [Platsen](#) eller någon tredje parts immateriella rättigheter i samband med din användning av tjänsterna eller webbplatsen.

§7. Ansvarsbegränsning

§7.1. *Floworder* fransäger sig allt ansvar för förlust eller skada av något slag som härrör från eller i samband med tjänsterna och webbplatsens innehåll och användning eller utförande av webbplatsen och tjänsterna i högsta möjliga omfattning enligt lag inklusive, utan begränsning och ansvar avseende för dig som [användare](#):

c) minderåriges alkoholkonsumtion.

(d) din konsumtion av produkter som kan leda till allergiska reaktioner; eller

(e) felaktig innehåll av ingredienser i produkterna.

§7.2. Du som [användare](#) godkänner att din användning av Tjänsterna och Webbplatsen sker på egen risk och du accepterar och godkänner att du inte kommer att försöka ställa oss ansvariga för förlust eller skada som du eller någon tredje part kan lida till följd av din användning av Tjänsterna och/eller Webbplatsen, och att du kommer att gottgöra oss för sådana förluster och skador som vi lider till följd av anspråk som ställs mot oss av någon part till följd av din användning av Tjänsterna och/eller Webbplatsen.

§7.3. Trots ovanstående samtycker Du som [användare](#) till den maximala omfattning som lagen tillåter att *Floworder's* sammanlagda ansvar inte ska överstiga det totala inköpspriset för din beställning /ordern.

§7.4. Tjänster som tillhandahålls av *Floworder* har garantier som inte kan uteslutas enligt lag samt i konsumentlagen. Ingenting i dessa villkor avser att ändra eller utesluta villkoren, garantierna, garantierna och åtagandena och andra juridiska rättigheter enligt konsumentlagen och andra lagar som inte kan ändras eller uteslutas.

§7.5. Om någon lag innebär en garanti i detta avtal som inte får uteslutas på ett lagligt sätt i den utsträckning det är tillåtet enligt lag (garanti), kommer varje ansvar som åläggs *Floworder* i samband med ett brott mot garantin att begränsas till en återbetalning av priset av beställningen /ordern.

§8. Ersättning

I lagens fulla omfattning samtycker Du som [användare](#) till att gottgöra oss från och mot alla ansvar, kostnader, krav, talorsaker, skadestånd och kostnader (inklusive advokatkostnader) som uppstår på grund av eller på något sätt relaterat till ditt brott mot någon av bestämmelserna i dessa villkor och/eller din användning av tjänsterna och webbplatsen.

§9. Avskiljbarhet

Om någon av bestämmelserna i dessa villkor befinner sig oförverklig eller ogiltig enligt tillämplig lag, kommer sådan oförverkligbarhet eller ogiltighet inte att göra dessa villkor oförverkligad eller ogiltiga som helhet, och sådana bestämmelser ska raderas utan att påverka de återstående bestämmelserna här.

§10. Uppdrag

Floworder får tilldela, överföra och underleverantörer våra rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan att meddela eller få godkännande av dig som [användare](#). Du som [användare](#) får inte tilldela, överföra eller lägga ut några av dina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor.