

# Condiciones de compra y entrega (Platsen)

Los términos y condiciones de compra y entrega pueden variar, ya que todos los usuarios que utilizan la plataforma técnica de Floworder pueden tener términos diferentes.

Definición: el desarrollador del software y propietario del sistema es

Floworder Suecia AB con número identificación 559015-7144

Industrigatan 9 // 59137 Motala Suecia

El derecho exclusivo de la plataforma en España es propiedad de Floworder Spain S.L. con CIF: B42935643

C / Encina // Los Altos, N; 29 // 18697 Almunecar / Granada

[Política de privacidad y protección de datos](#) // [Acuerdo del Usuario de Floworder](#)

Floworder Spain, S.L. permite la compra de alimentos y bebidas a través de esta plataforma digital a particulares y empresas. La edad mínima legal para realizar una compra es de 18 años. Si es menor de 18 años, debe contar con el consentimiento de su tutor legal para su compra. Para compras donde el cliente es menor de edad, el tutor es responsable de la compra.

## Pedido

Los pedidos solo se pueden realizar a través de este sitio web, no por teléfono o correo electrónico. Si tiene alguna pregunta sobre cómo realizar un pedido, llámenos. Completar su pedido significa que acepta nuestros términos y condiciones de compra y que acepta que su nombre, apellido, número de teléfono y dirección de correo electrónico se registren en nuestro registro de clientes. El contrato de compra solo se concluye una vez que hayamos confirmado el pedido enviando una confirmación de pedido a la dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado. Nos reservamos el derecho de corregir pedidos si no se puede realizar la entrega por cualquier motivo.

## Información sobre el proceso de pedido

Para formalizar el proceso de compra, debe completar los siguientes pasos:

- Seleccione el producto que desea comprar del menú y presione el botón "Agregar al carrito". El usuario puede agregar más productos al carrito de compras antes de completar la compra.
- Para los pedidos para llevar y con entrega a domicilio, puedes especificar el día y la hora que tu pedido sea entregado.

- Una vez finalizada la selección de productos, el usuario accederá a su carrito de la compra donde se mostrará un resumen de los artículos seleccionados.
- En el proceso de compra, el usuario debe identificarse con los datos cumplimentando el formulario de registro.
- Finalmente, debe elegir su opción de pago.
  
- Una vez que se complete la Compra / Pedido, se enviará una confirmación del pedido por correo electrónico con los detalles del pedido.
  
- La entrega de tu pedido será realizada lo antes posible, pudiendo variar dependiendo de la capacidad de la cocina y el restaurante.

## **Pago**

(España)

Al pagar a través de Bizum, solo necesita ingresar su número de teléfono y su contraseña de Bizum de cuatro dígitos. Recibirás esta clave en la sección Bizum de la aplicación de tu banco y se utilizará para realizar tus pedidos.

Pago con tarjeta de crédito / débito aceptado por uno de nuestros socios de pago

Trabajamos con los sistemas de pago Bambora, Stripe, Paycomet o Adyen.

Bambora, Stripe, Paycomet o Adyen es responsable de garantizar que se cumplan los requisitos de seguridad aplicables para los sistemas de pago, actualmente PCI DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard). La tarjeta se carga directamente al realizar la compra.

Una vez procesado el pago, recibirá un recibo en la dirección de correo electrónico que proporcionó al realizar su pedido.

## **Precios**

Todos los precios del servicio están cotizados en euros e incluyen el IVA.

El IVA se especifica en el recibo

## **Imágenes del producto**

Las imágenes del producto en el sitio web no garantizan la apariencia y el estado exacto del producto.

## **Errores**

Nos reservamos el derecho de cometer errores en la información del producto y nos reservamos el derecho de cambiar la información del producto y los precios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de realizar ajustes de precios, ventas finales, discrepancias de stock, problemas técnicos, cambios en las especificaciones técnicas y cualquier error tipográfico en nuestro sitio o en nuestros anuncios. Nos reservamos el derecho a cancelar pedidos incorrectos.

## **Manejo de datos personales**

Al realizar un pedido, acepta que podemos almacenar y utilizar sus datos en nuestro negocio para completar y proporcionar el servicio que puede esperar de nosotros. Todo el procesamiento de datos personales se lleva a cabo de acuerdo con el Reglamento general de protección de datos (GDPR). Nosotros y nuestros socios utilizamos la información que nos proporciona sobre usted para el pago y la entrega. Le garantizamos que ninguna información sobre usted será vendida o transmitida a terceros, si esto sucediera en el futuro, primero obtendremos su consentimiento. Ver la [Política de privacidad y protección de datos](#) de Floworder

## **Derecho de desistimiento y cancelación**

La comida para llevar no está cubierta por la Ley de Contratos a Distancia y las cancelaciones deben realizarse al menos 12 horas antes de la entrega acordada para que se realice un reembolso.

Con base en las disposiciones del Código del Consumidor, no existe el derecho de desistimiento en los contratos donde los bienes se entregan de acuerdo con las especificaciones del consumidor o son personalizados, o no pueden ser devueltos debido a su estado. Por tanto, solo será posible una devolución en los casos en que se haya producido un error por parte de la empresa en el contenido del pedido o que no cumpla con los requisitos exigidos.

## **Reembolsos**

Si se reembolsa un pedido, la cantidad estará disponible en su tarjeta de crédito / débito de acuerdo con el contrato entre su banco y la empresa que provee la tarjeta. Reembolso a través de Bizum es en tiempo real.

## **Quejas**

En el caso de la existencia de algún defecto en los productos o cualquier alteración del acuerdo entre las partes, tiene derecho a presentar una reclamación sobre los productos. Documente el error, si es posible, también con una imagen, y contáctenos lo antes posible.

### **Plataforma en línea para la resolución de disputas**

Le informamos que la Comisión Europea proporciona una plataforma de resolución de disputas en línea que está disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Los consumidores podrán enviar sus quejas a través de esta plataforma de resolución de disputas.

### **Derechos de autor**

Todo el contenido de este sitio web, como texto, gráficos, logotipos, imágenes, clips de audio, descargas digitales y otro software, es propiedad de Platsen o de nuestros proveedores y está protegido por las leyes de derechos de autor suecas e internacionales.