

# Dataskydd- och Sekretesspolicy

Senast uppdaterad 24 September 2021.

## §1. Introduktion

*I enlighet med bestämmelserna i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och fri rörlighet för dessa uppgifter och genom vilket direktiv 95/46 / CE upphävs, liksom i enlighet med bestämmelserna i organisk lag 3/2018, av den 5 december, om skydd av personuppgifter och garanti för digitala rättigheter (LOPDGDD), Floworder kommunicerar detta och förtydligar ovanstående lag i vår [Dataskydd- & Sekretesspolicy](#) för både sina kunder [Platser](#) och [Platsernas](#) kunder och alla som kommer att använda Floworder's tekniska plattformar:*

§1.1. Denna Policy, tillsammans med vår [Användaravtal](#) som hänvisas till nedan, utgör vårt Dataskydd- & Sekretesspolicy

De innehåller de villkor, policys och bestämmelser som enligt lag omfattar alla användare direkt eller indirekt av Floworder. Genom att använda Floworder godkänner Du/Ni dessa Policys samt Floworder's [Användaravtal](#).

Samtycker Du/Ni inte till vårt Dataskydd- & Sekretesspolicy och vårt [Användaravtal](#) får Du/ Ni inte heller använda tjänsten.

Definition:

Floworder i Sverige AB organisations nummer 559015-7144  
Industrigatan 9 // 59137 Motala

- Floworder kunder definieras nedan som [Platsen](#)
- Slutkundsanvändare dvs. befintliga köpare till [Platsen](#) definieras som [användare](#)
- Alla som använder Floworder i någon form definieras som [användare](#)

## Dataskydd – säkerhetspolicy

*Floworder* tillhandahåller för att säkerställa att du som [användare](#) förstår Era rättigheter och skyldigheter när Du/Ni öppnar, använder och navigerar på vår webbplats,

§1.2 Denna policy anger:

- vad som anses vara personlig information;
- vilken personlig information vi samlar in och innehar;
- hur vi samlar in, lagrar, använder eller avslöjar personlig information;
- de syften för vilka vi samlar in personlig information;
- vad händer om vi inte kan samla in personlig information;
- hur Du/Ni söker åtkomst till och korrigerar Ert personliga information;
- om vi lämnar ut personlig information utanför Europa.
- hur Du/Ni kontaktar oss.

§1.3 Floworder respekterar alla individers rättigheter och sekretess och har åtagit sig att För tillämpningen av bestämmelserna i den nya dataskyddsförordningen (nedan, RGDP),

§1.4 Vi kan då och då granska och uppdatera denna policy, inklusive att ta hänsyn till nya eller ändrade lagar, ny teknik och/eller ändringar i vår verksamhet. All personlig information som innehas av oss styrs av den senast uppdaterade policyn och vi kommer att meddela er som [användare](#) om vår reviderade policy genom att lägga upp den på vår webbplats.

## §2. Vad är personlig information?

När har termen "personlig information" används i denna policy har den mening som den ges i lagen. I allmänna termer är det all information som kan användas för att personligen identifiera er som [användare](#). Detta kan inkludera (men är inte begränsat till) ditt namn, efternamn, telefonnummer, epost adress postnummer, stad bolagsnamn organisationsnummer och eventuellt ekonomisk information, inklusive ditt kreditkort. Om den information vi samlar in personligt identifierar Dig/Er, eller om Du/Ni är rimligt identifierbar från den, kommer informationen att betraktas som personlig information.

### §3. Samtycke

§3.1 Som [användare](#) samtycker ni till denna sekretesspolicy och den är den rättsliga grunden för vilken vi kan samla in, använda, lagra, behandla och avslöja Er personliga information. Du/Ni bekräftar och accepterar att genom att använda vår webbplats, plattformar, applikationer, produkter eller tjänster (tjänster), samtycker Du/Ni till att ge oss era uppgifter och godkänner att Ert personliga information samlas in, används, lagras, bearbetas och avslöjas i enlighet med denna sekretesspolicy.

§3.2 Om som [användare](#) inte vill ge oss Era personuppgifter, behöver Du/Ni inte göra det. Men genom att besluta att inte ge oss Era personliga information kan vi kanske inte ge Er tillgång till webbplatsen, eller samma standard som om Du/Ni hade förväntat Er om ni hade lämnat den nödvändiga personliga informationen.

### §4. Vilken personlig information samlar och lagrar *Floworder*?

§4.1 Vi samlar in alla [användare's](#) dvs. Era personuppgifter direkt från Er om det inte är orimligt eller opraktiskt att göra det.

Vi gör detta på ett sätt som inkluderar:

- när Du/Ni ingår ett avtal med *Floworder* bekräftar ni Era uppgifter genom att registrera Er som användare av webbplatsen;
- via Ert åtkomst och användning av vår webbplats;
- via någon annan som har gett oss Er information; och
- under samtal mellan Er och oss via telefon eller e -post eller andra medier (om sådana finns).

§4.2 I vissa situationer kan vi också samla in Era personuppgifter som [användare](#) från en tredje part, till exempel en integrationspartner till *Floworder*. Genom att lämna Era (Du/Ni) personuppgifter till en tredje part

anses Du/Ni ha godkänt den tredje parten att lämna Era personuppgifter till oss.

§4.3 Om Du/ Ni som [användare](#) använder några av våra tjänster för en annan persons räkning, godkänner Du/Ni att Du/Ni har fått den personens behörighet att lämna personuppgifterna och deras samtycke för att vi ska samla in, lagra, använda, behandla och avslöja deras personliga information i enlighet med denna sekretesspolicy. Du/Ni bör meddela oss omedelbart om Du/Ni blir medveten om att Era personliga information har lämnats till oss av en tredje part utan ditt medgivande eller om Du/Ni inte fick samtycke innan Du/Ni gav en annan persons personliga information till oss.

§4.4 Genom att använda våra tjänster och ge oss Era (Du/Ni) personliga information som [användare](#), godkänner Du/Ni oss att lämna ut en del av Er information till tredje part i enlighet med denna sekretesspolicy. Detta inkluderar att avslöja Er personliga information till våra kunder [Platsen](#) som Ni handlar med. Er personliga information ([exklusive all kredit-/betalkortinformation](#)) tillhandahålls till [Platsen](#) via deras floworder admin - inloggning.

§4.5 Vi delar inte Era (Du/Ni) personliga information som [användare](#) med andra [Floworder](#) -kunder ([Platsen](#)) i vårt nätverk om inte [Platsen](#) är en del av en större närstående grupp (grupp), i så fall kan vi dela Er personliga information endast med den gruppen.

§4.6 [Floworder](#) eller [Platsen](#) lagrar aldrig [kredit-/betalkortsinformation](#). Denna information hanteras av tredjeparts betalningsprocesser. Det enda information [Floworder](#) och [Platsen](#) lagrar via vår tekniska plattform är köpinformation som är en transaktions ID som används för att spåra en betalning eller en återbetalning.

§4.7 Vi kan lämna Er information som [användare](#) till andra tredje parter som anlitas av [Floworder](#) eller [Platser](#) för att utföra funktioner för dess räkning, som auktoriserats av Er att ta emot information som innehas av [Floworder](#).

§4.8 Vi kan samla in och avslöja personlig information från alla [användare](#) till [Platsen](#) och andra tredje parter för de ändamål som beskrivs i denna policy.

Dessa ändamål inkluderar men är inte begränsade till:

- effektiv kommunikation mellan dig som [användare](#), [Floworder](#) och [Platsen](#).
- säker lagring och hantering av Era filer så att [Floworder](#) ger Er rätt åtkomst till webbplatsen.
- där Du/Ni har samtyckt till användning eller avslöjande;
- där vi rimligen tror att användning eller avslöjande är nödvändigt för att minska eller förhindra ett allvarligt, omedelbart hot mot någons hälsa eller säkerhet eller allmänhetens hälsa eller säkerhet;
- där vi rimligen misstänker att olaglig verksamhet har varit, bedrivs eller kan vara engagerad och användningen eller avslöjandet är en nödvändig del av vår utredning eller för att rapportera frågan till berörda myndigheter;
- där sådan användning eller avslöjande krävs enligt eller godkänns enligt lag (till exempel COVID19 -föreskrifter eller för att följa en befallning eller domstolsbeslut;
- där vi rimligen tror att användning eller avslöjande är nödvändigt för att förebygga, utreda, lagföra och bestraffa brott eller förseelser eller förbereda eller genomföra förfaranden inför någon domstol (eller för genomförande av beslut från en domstol eller domstol) eller på uppdrag av ett verkställande organ);
- att utveckla och förbättra vår och [Platsen](#) verksamhet, produkter och tjänster;
- att underlätta Ert deltagande i en lojalitetsprogram;
- för forskning och analys i förhållande till [Platsen`s](#) verksamhet, produkter och tjänster.
- för vår interna redovisning och administration; och
- för att underlätta alla auktoriserade betalningar via betalningsgateway Paycomet, Stripe, Adyen, Bambora, Swish och Bizum samt andra framtida

betalningsgateway som kan tänkas appliceras på [Användaravtal](#) och denna sekretesspolicy.

§4.9 Det primära syftet för vilket vi samlar in information om Er som [användare](#) är att göra det möjligt för oss att utföra våra affärsaktiviteter och funktioner och ge den bästa kundupplevelsen.

§4.10 Vi samlar vanligtvis in personlig information som en del av att ge Er som [användare](#) tillgång till webbplatsen, så att [Platsen](#) kan kontakta Er om Er beställning, måltid, köp mm. i enlighet med våra avtalsenliga och andra juridiska skyldigheter.

§4.11 Vi använder Er information som [användare](#) för att involvera Er i att driva kampanjer och andra marknadsföringsaktiviteter och ge Er information om [Floworder's](#) aktiviteter som kan vara av intresse för Er endast om Du/Ni har samtyckt till att vi gör det. Du/Ni kan välja bort att ta emot någon riktad elektronisk marknadsföring eller reklamkommunikation genom att följa avregistreringsfrågan i meddelandet.

§4.12 Er personliga information som [användare](#) kommer inte att delas, säljas, hyras eller avslöjas på annat sätt än vad som beskrivs i denna sekretesspolicy.

§4.13 Vi kan lämna ut Er personuppgifter som [användare](#) till:

- våra anställda, entreprenörer, licenstagare eller externa tjänsteleverantörer för driften av vår webbplats eller vårt företag, som uppfyller önskemål från Er inklusive utan begränsning IT -systemadministratörer eller betalningsprocessorer;
- specifika tredje parter som godkänts av Er att ta emot information som innehas av oss (t.ex. en plats som Du/Ni har valt att ta emot marknadsföringsinformation från.
- Polisen eller någon relevant myndighet, verkställighetsorgan, eller din Internetleverantör eller nätverksadministratör, till exempel om vi har anledning att misstänka att Du/Ni har brutit mot några av våra villkor eller på annat sätt

varit engagerad i något olaglig verksamhet, och vi anser rimligen att avslöjande är nödvändigt;

- som krävs eller tillåts enligt någon lag (inklusive sekretesslagen).

## **§6. Vad händer om vi inte kan samla in Era personuppgifter som [användare](#)?**

§6.1 Om det är praktiskt, till exempel när Du/Ni bara tittar på menyn utan att göra ett köp, kan Du/ Ni välja att inte identifiera Er själva.

§6.2 I vissa fall, om Du/ Ni inte ger oss den personuppgifter som krävs enligt denna policy, kan vi kanske inte ge Er åtkomst till webbplatsen, antingen enligt samma standard som om Du/ Ni hade lämnat den nödvändiga personliga informationen, eller alls.

## **§7. Användning av finansiell information**

§7.1 Om Du/Ni som [användare](#) använder vår webbplats för att göra köp eller andra finansiella transaktioner (t.ex. betalning av fakturor via webbplatsen för produkter eller tjänster Du/Ni köper från en tredje parts användare eller [Platsen](#)) kan vi samla in information om köpet eller transaktionen.

§7.2 Vi samlar endast in finansiell information från Er som [användare](#) med dina förkunskaper. Du/ Ni kan komma åt och surfa på vår webbplats utan att avslöja finansiell information.

§7.3 Vi använder Er finansiella information enbart för att

behandla betalningar för produkter eller tjänster som Du/ Ni som [användare](#) begär eller köper genom användning av vår webbplats. Vi använder och behåller endast Er finansiella information för att slutföra betalningar Du/ Ni initierar, all finansiell information som samlas in är enbart för transaktionsgodkännande och överföring av medel och återbetalning.

§7.4 Vi tillhandahåller datakryptering under hela köpprocessen och delar endast Er finansiella information som [användare](#) med, tredjeparts betalningsprocesser eller finansinstitut för att behandla betalningar.

## **§8. Direktmarknadsföringsmaterial**

§8.1 Vi kan skicka Er direktmarknadsföringskommunikation och information om tjänster som vi anser kan vara av intresse för Er som [användare](#). Dessa meddelanden kan skickas i olika former, inklusive e -post, SMS eller e -post, i enlighet med tillämpliga marknadsföringslagar, till exempel Spam Act 2004 (Cth). Om du anger en preferens för en kommunikationsmetod kommer vi att försöka använda den metoden när det är praktiskt möjligt.

§8.2 Dessutom kan Du/Ni som [användare](#) när som helst välja bort att ta emot marknadsföringskommunikation från oss genom att kontakta oss (detaljer nedan) eller genom att använda de alternativen för borttagning (t.ex. en avregistreringslänk). Vi kommer då att se till att ditt namn tas bort från vår e -postlista.

§8.3 Vi delar inte Er personliga information som [användare](#) till andra organisationer (andra än [Platsen](#)) för direktmarknadsföring såvida det inte uttryckligen är godkänt av Er

§8.4 Även om Du/Ni väljer bort att ta emot marknadsföringskommunikation från oss godkänner Du/Ni som [användare](#) att vi fortfarande kan skicka Er information som är relevant för tillhandahållandet av alla tjänster som ordnas av oss eller varor eller tjänster som Du/Ni köpt via vår webbplats.

§8.5 Om Du/Ni som [användare](#) får meddelanden från oss som Du/Ni tror har skickats till Er på annat sätt än i enlighet med denna policy eller i strid med någon lag, vänligen kontakta oss med hjälp av informationen nedan.

## **§9. Tredjeparts värd**

§9.1 Vår webbplats är värd för tredje parts tjänsteleverantörer.



§9.2 För att *Floworder* ska ge Er som [användare](#) åtkomst till webbplatsen kan vi ibland tillåta åtkomst till personlig information till tredjepartsleverantörer.

§9.3 Vi lämnar inga utfästelser eller garantier i förhållande till sekretesspraxis för tredje parts tjänsteleverantörer och vi är inte ansvariga för sekretesspolicyn eller innehållet från någon tredje parts tjänsteleverantör.

§10. Kommer Er information som [användare](#) att avslöjas utomlands?

§10.1 Vi kommer inte att avslöja Er personliga information till någon person eller enhet utanför regionen Du/Ni befinner Er i. Exempelvis lagras data från Sverige, Spanien, Danmark. Om detta behöver ändras kommer vi att informera Er före eventuellt utländskt avslöjande och lämna relevant information. All data lagras inom EU och på säkra krypterade servrar.

§11. Hur kan Du/Ni komma åt och korrigera Era personuppgifter som [användare](#)?

§11.1 Du som [användare](#) kan när som helst begära tillgång till personlig information som vi har om Er genom att kontakta oss.

§11.2 Den information som [användare](#) har rätt att komma åt, kommer vi att möjliggöra det för Er på bästa möjliga sätt (till exempel genom att skicka eller skicka den till Er (Du/Ni) Vi tar inte betalt för att bara göra en begäran och kommer inte att ta betalt för att göra några korrigeringar av Era personuppgifter. Om Du/Ni gör en begäran om åtkomst kommer vi att be Er att verifiera Ert identitet. Det kan finnas fall där vi inte kan ge Er åtkomst till den personliga information vi har. Till exempel kan vi behöva neka åtkomst om beviljande av åtkomst skulle störa andras integritet, eller om det skulle leda till brott mot sekretessen. Om det händer kommer vi att ge Er skriftliga skäl för varje vägran.

§11.3 Om Du/Ni som [användare](#) anser att personuppgifter vi har om Er är felaktiga, ofullständiga eller felaktiga, kan Du/Ni be oss att ändra den.

11.4 Vi ber dig att hålla Er information som [användare](#) så aktuell som möjligt så att vi kan fortsätta att förbättra vår service till Er.

## **§12. Hur kommer *Floworder* att se till att Er information som [användare](#) är säker?**

§12.1 Vi kommer att vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den personliga information som vi har från missbruk, förlust eller obehörig åtkomst, inklusive med hjälp av brandväggar, lösenordsåtkomst, säkra servrar och kryptering av köpransaktioner.

§12.2 Om Du/Ni som [användare](#) misstänker missbruk eller förlust av eller obehörig åtkomst till Ert personliga information, vänligen meddela oss omedelbart.

§12.3 Om vi misstänker missbruk eller förlust av eller obehörig åtkomst till Era personuppgifter som [användare](#) kan vi informera Er om den misstanken och vidta omedelbara åtgärder för att begränsa ytterligare tillgång till eller distribution av Era personuppgifter. Om vi fastställer att överträdelsen sannolikt kommer att leda till allvarlig skada för Er och vi inte kan förhindra risken för allvarlig skada med avhjälpande åtgärder, kommer vi att vidta åtgärder

§12.4 Om vi får oönskad personlig information som vi inte får samla in enligt denna sekretesspolicy, eller inom ramen för lagen, kommer vi att förstöra eller aidentifiera den oönskade personuppgiften så snart som möjligt om det är lagligt och rimligt att göra så. Vi kommer att förstöra eller aidentifiera Ert personliga information som [användare](#) om vi inte längre kräver att den levererar våra tjänster så snart som möjligt om det är lagligt och rimligt att göra det.

## **§13. Använder Floworder "cookies"?**

§13.1 När Du/Ni som [användare](#) använder vår webbplats kan Floworder eller våra tjänsteleverantörer erhålla information med hjälp av tekniker som cookies, taggar, webb -beacons och navigationsdatainsamling (loggfiler, serverloggar och klickströmsdata) för att bättre förstå Era användarupplevelse. Till exempel kan *Floworder* eller våra tjänsteleverantörer samla in information som datum, tid och varaktighet för besök och vilka webbsidor som öppnas.

§13.2 När Du/Ni som [användare](#) besöker vår webbplats kan vi skicka en "cookie" (som är en liten sammanfattningsfil som innehåller ett unikt ID - nummer) till Ert dator eller mobila enhet. Detta gör att vi kan känna igen Ert dator eller enhet och hälsa Er varje gång Du/Ni besöker vår webbplats, utan att störa Er med en begäran om registrering eller inloggning. Det hjälper oss också att hålla reda på produkter eller tjänster Du/Ni tittar på, så att vi kan skicka Er nyheter om dessa produkter eller tjänster.

§13.3 Vi använder också cookies för att mäta trafikmönster, för att avgöra vilka områden på våra webbplatser som har besökts och för att mäta transaktionsmönster totalt. Vi använder detta för att undersöka våra användares vanor så att vi kan förbättra våra onlinetjänster. Om Du/Ni som [användare](#) inte vill ta emot cookies kan du ställa in Er webbläsare så att Er dator inte accepterar dem.

§13.4 Vi kan också logga IP-adresser (elektroniska adresser för datorer anslutna till internet) för att analysera trender, administrera webbplatsen, spåra användarrörelser och samla in bred demografisk information.

§13.5 Denna information är i allmänhet inte kopplad till Er identitet som [användare](#), förutom där den nås via länkar i *Floworder* -e -postmeddelanden eller där Du/Ni har identifierat Er själva. Vi kan också samla in anonym information (som inte är personlig information) avseende Era aktivitet på vår webbplats (inklusive IP-adresser) via cookies. Vi använder i allmänhet denna information för att rapportera statistik, analysera trender, administrera våra tjänster, diagnostisera problem och rikta och förbättra kvaliteten på våra tjänster. I den mån denna information inte utgör personlig information eftersom den inte identifierar Er eller någon annan, och vi kan använda denna information för alla ändamål och på vilket sätt som helst.

## §14. Hur länge lagrar *Floworder* registerdata?

14.1 *Floworder* lagrar registerdata så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen,

## §15. Hur kan du klaga på integritetsöverträdelser?

§15.1 Om du tror att Er integritet som [användare](#) har kränkts av oss, eller om Du/Ni har några frågor eller funderingar angående vår sekretesspolicy, vänligen kontakta oss via e -postadressen [info@floworder.se](mailto:info@floworder.se) och lämna information om händelsen så att vi kan undersöka det.

§15.2 Vi är verkligen engagerade i de regler, etos och avsikter som beskrivs i denna [Dataskydds- & Sekretesspolicy](#) och vi strävar efter att se till att Er förfrågningar eller klagomål som [användare](#) behandlas konfidentiellt. Vår representant kommer att kontakta Er inom rimlig tid efter mottagandet av ditt klagomål för att diskutera Era problem och beskriva alternativ om hur de kan lösas. Vi strävar efter att se till att Era klagomål löses i tid och på lämpligt sätt.

§16. För att kontakta *Floworder* om Er (Du/Ni) personuppgifter, problem eller klagomål, mejla till [info@floworder.se](mailto:info@floworder.se)